



**Република Србија**  
**МИНИСТАРСТВО ПРАВДЕ**

Број: 404-02-35/2019-12/8

Датум: 22. мај 2019. године

Београд

На основу чл. 32. и 61. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12, 14/15 и 68/15, у даљем тексту ЗЈН), члана 2. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Службени гласник РС“, број 86/15), Одлуке о покретању поступка јавне набавке број: 404-02-35/2019-12/1 од 08. маја 2019. године и Решења о образовању комисије за јавну набавку број: 404-02-35/2019-12/2 од 08. маја 2019. године, припремљена је:

**КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА**  
**ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГА У ОТВОРЕНОМ ПОСТУПКУ**

**ОДРЖИВИ РАЗВОЈ АПЛИКАЦИЈЕ „ПРАВОСУДНИ ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМ“**

**РЕДНИ БРОЈ 9/2019**

**-ПРЕЧИШЋЕН ТЕКСТ-**

**Конкурсна документација садржи:**

<b>Поглавље</b>	<b>Назив Поглавља</b>	<b>Страна</b>
<b>I</b>	<b>Општи подаци о јавној набавци</b>	<b>3-4</b>
<b>II</b>	<b>Врста, техничке карактеристике (техничка спецификација), квалитет, количина и опис услуга, начин спровођења контроле и обезбеђивања гаранције квалитета, рок извршења</b>	<b>5-23</b>
<b>III</b>	<b>Услови за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. и 76. ЗЈН и упутство како се доказује испуњеност тих услова</b>	<b>24-29</b>
<b>IV</b>	<b>Критеријум за доделу уговора</b>	<b>30</b>
<b>V</b>	<b>Обрасци</b>	<b>31-43</b>
<b>VI</b>	<b>Модел уговора</b>	<b>44-50</b>
<b>VII</b>	<b>Упутство понуђачима како да сачине понуду</b>	<b>51-56</b>

**Укупан број страна конкурсне докуменатације: 56**

## I ОПШТИ ПОДАЦИ О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ

### 1. Подаци о наручиоцу

Назив наручиоца: Република Србија - Министарство правде

Адреса: Немањина 22-26, 11000 Београд

Интернет страница: [www.mpravde.gov.rs](http://www.mpravde.gov.rs)

ПИБ: 108510096

Матични број: 17855204

Шифра делатности: 8411

Регистарски број: 6012000717

Број рачуна: 840-1620-21

Врста наручиоца: Орган државне управе

### 2. Врста поступка и циљ поступка

Отворени поступак, у складу са чланом 32. ЗЈН и подзаконским актима којима се уређују јавне набавке.

Поступак јавне набавке спроводи у циљу закључења уговора о јавној набавци.

### 3. Предмет јавне набавке

Предмет јавне набавке је одржавање и унапређење Правосудног информационог система за период од 12 месеци. Предмет јавне набавке дефинисан је детаљно у делу II Техничка спецификација.

Назив и ознака из општег речника набавки: 30211300 – Рачунарске платформе, 72212516 – Услуге израде софтвера за електронску размену. Предмет јавне набавке није обликован у партије.

Понуђачи могу поднети понуду само за целокупну набавку, односно за све услуге описане у поглављу II Техничка спецификација.

### 4. Контакт

Особа за контакт: Жељка Дрчелић

Адреса: 11000 Београд, Немањина 22-26

Адреса електронске поште: [javnenabavke@mpravde.gov.rs](mailto:javnenabavke@mpravde.gov.rs)

Радно време наручиоца је од 07.30 до 15.30 сати, од понедељка до петка.

Комуникација у поступку се одвија писаним путем: поштом и електронском поштом, радним данима у току радног времена наручиоца, као и објављивањем од стране наручиоца (члан 20. ЗЈН).

Уколико је документ из поступка јавне набавке достављен од стране понуђача изван радног времена наручиоца, сматраће се да је достављен првог наредног радног дана.

Страна која је извршила достављање електронском поштом дужна је да од друге стране захтева да на исти начин потврди пријем тог документа, што је друга страна дужна да учини када је то неопходно као доказ да је извршено достављање.

#### **5. Начин преузимања конкурсне документације и интернет адреса на којој је конкурсна документација доступна**

Конкурсна документација се преузима бесплатно са Портала јавних набавки [www.portal.ujn.gov.rs](http://www.portal.ujn.gov.rs) или интернет странице наручиоца [www.mpravde.gov.rs](http://www.mpravde.gov.rs).

#### **6. Начин подношења понуде и рок**

Понуђач подноси понуду лично или путем поште.

Без обзира на начин подношења понуде, понуђач мора да обезбеди да понуда стигне на Писарницу наручиоца до 29. маја 2019. године до 11.00 сати, на адресу: Министарство правде, Немањина 22-26, 11000 Београд.

Понуђач подноси понуду у затвореној коверти или кутији овереној печатом.

На предњу страну коверте/кутије понуђач лепи попуњен Пропратни образац (образац 1).

#### **7. Место, време и начин отварања понуда**

Отварање понуда биће одржано 29. маја 2019. године у 11.30 сати, на адреси: Министарство правде, Немањина 22-26, 11000 Београд, 3. спрат, канцеларија број 22.

Отварање понуда је јавно и може присуствовати свако заинтересовано лице. У поступку отварања понуда могу активно учествовати само овлашћени представници понуђача који Комисији за јавну набавку Наручиоца предају овлашћење у писаној форми за учешће у поступку отварања понуда (овлашћења морају имати број, датум и бити оверена). Наручилац ће отворити све благовремене понуде у присуству овлашћених представника понуђача који поднесу писано овлашћење за присуствовање поступку отварања понуда. Приликом јавног отварања понуда биће саопштене све чињенице које се обавезно уносе у Записник о отварању понуда, у складу са чланом 104. Закона. Приликом отварања понуда Наручилац не може да врши стручну оцену понуде. Записник о отварању понуда потписују чланови комисије и представници понуђача, који преузимају примерак записника. Наручилац ће понуђачима који нису учествовали у поступку отварања понуда доставити записник, у року од три дана од дана отварања понуда.

Значење појмова који су коришћени у изради ове конкурсне документације одређено је чланом 3. ЗЈН.

## II ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ (ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА), КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС УСЛУГА, НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊА ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА, РОК ИЗВРШЕЊА

### 1. Квалитет

У складу са захтевима из Техничке спецификације (поглавље II).

### 2. Количина и опис услуга

У складу са захтевима из Техничке спецификације (поглавље II).

### 3. Начин, рок и место извршења услуга

**Начин извршења услуга:** Сукцесивно.

**Рок извршења услуга:** 12 месеци од дана увођења добављача у посао од стране наручиоца.

**Место извршења услуга:** 11000 Београд, Немањина 22-26.

Из објективних разлога наручилац може да одреди друго место извршења услуга.

## ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА

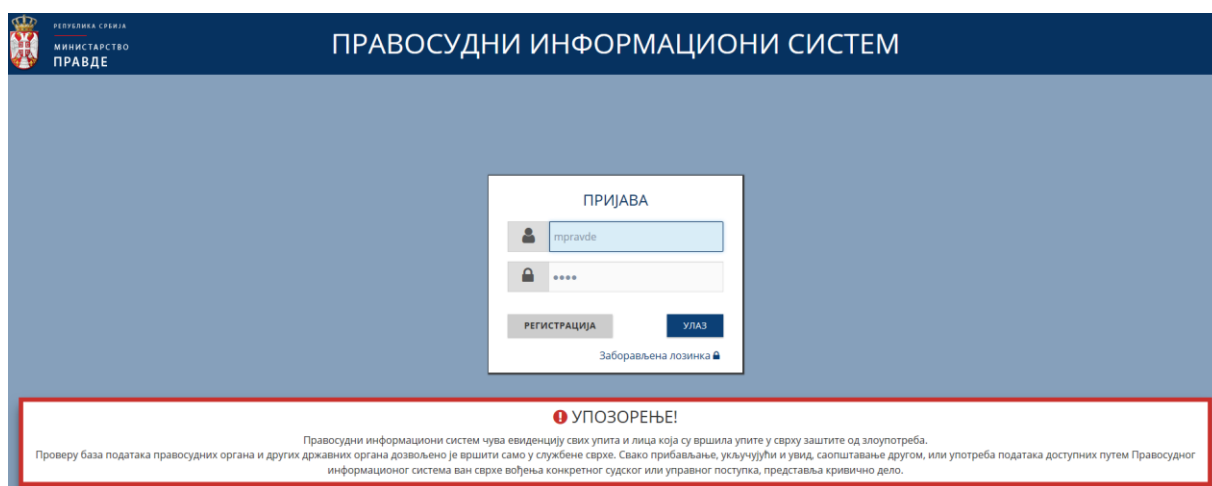
Инфраструктурна платформа за интероперабилност представља систем који омогућава електронску размену података између различитих правосудних институција и државних органа ван система правосуђа. Правосудна платформа за размену података заснована је на *Enterprise Service Bus* који је вендорско решење компаније Мајкрософт (*Microsoft BizTalk Server*), док је Правосудни информациони систем портал за приступ корисника сету података за који су посебно овлашћени користећи наведени ЕСБ односно Правосудну платформу за размену података. (Слика 1.)



Слика 1. Скица система Enterprise Service Bus-а

Ради заштите података и интереса свих учесника обезбеђен је и сигуран и стабилан систем за проток података према најновијим сигурносним стандардима који омогућава сигурну ауторизацију и аутентификацију, као и механизме за извештавање који ће омогућити праћење коришћења система и евентуалне проблеме у раду. Посебан портал омогућава подешавање рада платформе, регистрацију сервиса, подешавање права приступа и праћење рада.

Правосудни информациони систем – ПИС, конзумира постојеће сервисе на Правосудној магистралу за размену података, корисничке налоге ради у интеграцији са системом Активног директоријума а такође има и сопствене шеме за унос података и веб сервисе којима врши „пуњење“ одређених регистара.



Слика 2. Насловни екран приликом пријаве посебно овлашћеног регистрованоног корисника

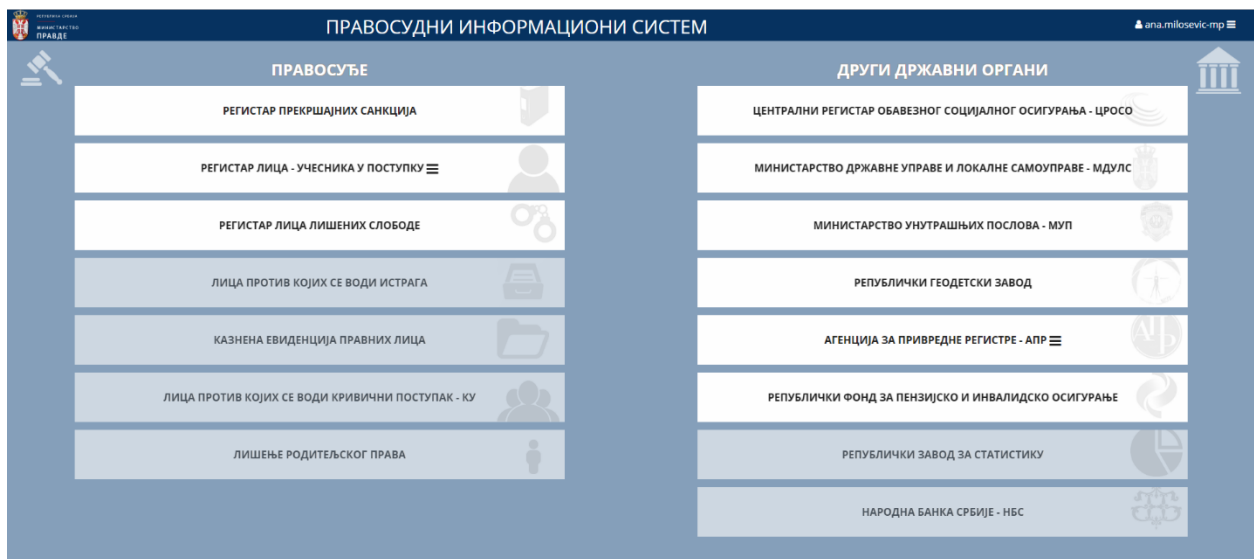
На Правосудном информационом систем су тренутно доступни подаци из следећих државних регистара:

- 1) Централног регистра социјалног осигурања – подаци о пријавама и одјавама са обавезног социјалног осигурања, седишту и адреси послодавца;
- 2) Агенције за привредне регистре – Подаци о регистрованим привредним субјектима и улогама физичких и правних лица у привредним субјектима (Подаци о директорима, прокуристима, власницима удела и друго)
- 3) Министарства државне управе и локалне самоуправе – Подаци из матичне књиге рођених, умрлих и венчаних;
- 4) Министарства унутрашњих послова – Подаци о пребивалшту, боравишту и историјату пребивалишта, подаци из казнене евиденције;
- 5) Прекршајних судови – Подаци о прекршајној осуђиваности;
- 6) Управе за извршење кривичних санкција – Подаци о лицима лишених слободе;
- 7) Републичког геодетског завода – Подаци о непокретностима;
- 8) Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање – Подаци о исплаћеним пензијама, накнада за туђу негу и помоћ и телесно оштећење;
- 9) Народне банке Србије - регистар јединственог рачуна правних и физичких лица, регистар примљених решења и регистар дужника у принудној наплати;
- 10) Из судова опште надлежности – регистар лица лишених родитељског права, регистар

лица учесника у поступку;

- 11) Из јавнобележничких канцеларија - регистар промета непокретности који садржи податке о јавнобележничким записима и солемнизованим уговорима о промету непокретности, податке о јавном бележнику који је сачињавао запис или потврђивао уговор, податке о суду који је вршио верификацију уписа у Регистар;
- 12) Из Републичког јавног тужилаштва – регистар примењених опортунитета који садржи податке о лицима према којима је примењен институт одлагања кривичног гоњења.

План даљег развоја је шире повезивање у оквиру мреже правосудних институција и умрежавање са осталим релевантним субјектима према критеријуму врсте предмета и података које обрађују. Насловна страна ПИС-а може се пронаћи на Слици 4.



Слика 4. Листа доступних сервиса -насловна страна ПИС-а

Планиран развој подразумева проширивање ПИС-а новим веб сервисима ка базама података како правосуђа тако и других државних органа. Систем ће се континуирано унапређивати до крајњег циља који подразумева веб сервис ка свим базама података које су неопходне правосудним органима у њиховом раду. Такође, планира се да се успостави одређена аналитика над доступним подацима за вођење кривичне истраге коју би користили јавни тужиоци тако што би за одређена лица добили комплетан извештај о имовину, кретању, појављивању у другим поступцима и слично.

Правосудни информациони систем (ПИС) се користи за упите, кроз правосудну магистралу података, у регистре које воде правосудни органи и регистре оних институција са којима правосуђе размењује податке.

ПИС систем садржи следеће:

- Кориснички интерфејс
- Базе података за чување података о активностима корисника и упита
- Везе (клијенте) за упите ка различитим веб сервисима.

Систем има следеће модуле:

- Модул администрација корисника

Кроз овај модул, корисник-администратор администрира кориснике тако што има могућност да за сваког корисника понаособ унесе све потребне податке, као што су име и презиме, радно место, контакт телефон, корисничко име итд.

- Модул регистрација корисника

Кроз овај механизам, унапред одобрени корисници ће пролазити кроз процес регистрације. Овај процес ће бити неопходан како би се корисник пријавио на систем. Модул има у стилу „wizard“ кораке који корисника воде кроз процес. Корисник уноси информацију која је само њему позната и крера корисничко име и приступну шифру.

- Модул пријаве на систем

Овај модул садржи потребна поља како би се корисник пријавио на систем. Модул је на главној страници и садржи механизам за проверу унетих параметара односно корисничког имена и шифре ка одговарајућем активном директоријуму.

- Модул корисничког профила

Кроз овај модул, кориснику је омогућено да измени или дода одређене информације о свом профилу, као што су радно место, контакт телефон и слично.

- Модул одјаве са система и измене шифре за приступ

Кроз овај модул, корисник је у могућности да измени своју приступну шифру тако што ће модул бити у вези са одговарајућим активним директоријумом.

- Модул права корисника

Кроз овај модул, администратор треба да дода одговарајуће улоге одговарајућем кориснику или институцији. Роле могу бити корисници и администратор. Кроз овај модул такође треба да се додељује право коришћења одређених конектора, односно упита.

- Модул аутентификације ка активном директоријуму

Потребно је одржавати комуникацију са два постојећа активна директорија. Како ће корисници ПИС система бити корисници постојећих активних директорија, потребно је сву аутентификацију вршити путем керберос-а.

- Модул роле

Кроз овај модул, администратори целог система треба да уносе нове роле. Рола треба да буде повезана са веб клијентом одговарајућег упита. На пример, уколико је упит у систем Муп-а, рола треба да омогући да само корисници којима је ова рола додељена имају право упита у податке МУП-а.

- Модул конектори-клијенти веб сервиса

За сваки упит ка регистру које води правосуђе али и други државни органи, потребно је одржавати и унапређивати механизам за упите ка веб сервисима. За израду овог модула, потребно је користити речних података правосудних органа као и *custom* решења где је



XSD део WSDL шеме.

- Модул за приказивање достављених података

Овај модул на једноставан и прегледан начин приказује резултате упита. Важно је водити рачуна да резултати тражених упита могу бити различитих типова и структура података. Потребно је прилагођавати решење које је ће бити прилагодљиво свим типовима упита и резултата.

- Модул штампа података

Кроз овај модул, корисник треба да буде у могућности да преузме све резултате претраге у формату за штампу као и у формату за преузимање.

## Опште карактеристике

Систем ПИС је централизован. Кориснички интерфејс је базиран на *responsive* технологији и израђен је у складу са смерницама за израду веб сајтова државних органа.

Систем садржи механизам за обавештавање корисника о корацима, евентуалним грешкама, разлозима за неуспешну пријаву и слично. Све грешке морају бити шифриране.

Систем садржи секцију са контакт подацима Министарства правде и контакт центра а потребно је изградити секцију за најчешћа питања(*FAQ*).

## Технологије

Апликација је израђена уз коришћење *Bootstrap 4 front-end framework*-а, уз придржавање смерница *Google Material Design*-а. Апликација користи *SQL* сервер 2017 *SP1 DBMS*. Логика апликације је највећим делом реализована у *store* процедурама.

Серверска страна је имплементирана у *ASO.NET Core 2.1*. Део апликације је развијен употребом *MVC*-а а део је развијен са *REST Api*-ем и обрадом података у клијенту.

За клијентску страну су коришћене библиотеке *JQuery*, *Mustache*, *vue.js*. Клијент са сервера повлачи статичке *HTML* темплејте и сва остала комуникација са сервером је путем *JSON*-а.

## Развојни алати

За развој апликације коришћени су алати као што су: *Microsoft Visual Studio 2017*, *Microsoft SQL Server Management Studio* и други.

## Архитектура система

Апликација ПИС је централизован систем који се извршава на једном серверу који врши функцију апликативног и базног сервера, ПИС је постављен на серверима у дата центру Министарства правде, у оквиру *VMWare* хипервизора као виртуелни сервери. Систем се састоји од 2 виртуелна сервера:

*Front* – *Windows Server 2016, IIS 10*

**Валидни корисници**

ПИС има 3.402 валидна корисника. Потребно је да апликација може да подржи до 15.000 активних корисника.

Платформа за интероперабилност представља систем који омогућава размену података између различитих правосудних органа и других државних органа који су ван система правосуђа. Основу платформе представља Enterprise Service Bus (ESB) и репозиторијум сервиса који се на њему налазе.

Интероперабилност омогућава једноставно коришћење и размену података између различитих система за управљање предметима. Сваки од правосудних органа има различите системе за управљање предметима. Предмети као и информације о предметима и поступцима се налазе похрањени на различитим местима тако да је отежано да се одређени предмет пронађе, односно немогуће да се подаци електронским путем размењују са другим органима које имају законско право приступа тим информацијама. Како би се унификовао приступ и омогућила електронска размена података, обезбеђена је платформа за интероперабилност која омогућава лаку размену података са екстерним системима ван правосуђа и интерно у оквиру правосудних органа који користе ту платформу.

Поред размене, обезбеђен је сигуран и стабилан систем који је имплементиран са најновијим сигурносним стандардима, који омогућава сигурну ауторизацију и аутентификацију, као и механизме за извештавање који омогућавају праћење коришћења система и евентуалне проблеме у раду. Посебан портал омогућава подешавање рада платформе, регистрацију сервиса, подешавање права приступа и праћење рада.

#### **14. ОДРЖИВИ РАЗВОЈ СА УСЛУГАМА ОДРЖАВАЊА ПРАВОСУДНОГ ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА**

Захтев наручиоца је да се обухвате следеће услуге одрживог развоја са услугама одржавања ПИС платформе:

- А. Подршка у проналажењу различитих врста грешака током коришћења имплементираних ПИС решења и њихово отклањање;
- Б. Измене имплементираних ПИС-а услед континуираних побољшања и иновација;
- В. Измене успостављене надоградњом ПИС платформе и системског софтвера;
- Г. Измене имплементираних решења услед захтева за додатним развојем апликације ПИС-а које не спадају у А,Б,В и ;
- Д. Успостављање актив-пасив редувансе.

<b>Позиција</b>
<p><b>Услуге одрживог развоја ПроНеп и е3ио решења, у трајању од 12 месеци:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>А. Подршка у проналажењу различитих врста грешака током коришћења имплементираних ПИС решења и њихово отклањање;</li><li>Б. Измене имплементираних ПИС-а услед континуираних побољшања и иновација;</li><li>В. Измене успостављене надоградњом ПИС платформе и системског софтвера;</li></ul>
<p><b>Услуге одрживог развоја ПИС решења са минимум 2000 човек/сати за пружање услуга развоја у трајању од 12 месеци:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Г. Измене имплементираних решења услед захтева за додатним развојем апликације ПИС-а које не спадају у А, Б и В;</li></ul>

Д. Успостављање актив-пасив редувансе

## ОБРАЗЛОЖЕЊЕ УСЛУГА ОДРЖАВАЊА ПОД А, Б и В

**А.** Подршка у проналажењу различитих врста грешака током коришћења имплементираног ПИС решења и њихово отклањање;

Одржавање имплементираног решења подразумева активности добављача неопходне за неометану продукцију ПИС решења, у складу с препорукама и стандардима произвођача развојних алата и оперативних система. Добављач има обавезу да током периода одржавања ПИС-а обезбеди да пословни софтвер, као и све његове саставне компоненте, и даље функционишу на начин који је описан у релевантној документацији, не искључујући другу додатну документацију. Такође, потребно је да добављач свакодневно, током ноћи, за претходни дан, изврши бекаповање свих података апликације ПИС на резервну локацију Наручиоца у Нишу.

Одступања од стања које подразумева пуну функционалност система могу бити различита, и описана су у табели испод. Одступања ће бити класификована у складу са три класе грешака у процесима и забележена у извештају о прихватању, на следећи начин:

Класа грешака	Значај	Опис
1	Висок ниво (Приоритет 1)	Софтвер или његов значајан део је ван функције, што онемогућава нормално пословање корисника. Захтев за услугом је хитан, а проблем може довести до великих губитака.
2	Средњи ниво (Приоритет 2)	Оперативне карактеристике софтвера су такве да део радних активности није функционалан или софтвер не ради са пуним капацитетом. Коришћење одређење функционалности је озбиљно ограничено.

3	Низак ниво (Приоритет 3)	Коришћење одређење функционалности подлеже минималним ограничењима. Софтвер има грешку са малим утицајем на радне активности корисника. Низак ниво приоритета имају и захтеви у облику питања у вези конфигурације радних станица и спољних уређаја и питања која се односе на документацију и корисничка упутства. Измене у процесима имплементираног решења или грешке подразумевају одређени утицај на пословне процесе и/или сигурност, али омогућавају наставак рада.
---	-----------------------------	--

Када је измена у процесима имплементираног решења и грешка исправљена, добављач ће бити одговоран за настале измене у процесима и грешкама у исправљеном или замењеном сегменту под истим условима и одредбама као оне које важе за финално имплементирано решење.

Максимално дозвољено време одзива за нивое приоритета:

Приоритет	Дефиниција	Он-лине одзив (телефон, имејл)	Време санације	Време решавања	On site одзив (у случају преке)
1	Софтвер или његов значајан део је ван функције, што онемогућава нормално пословање корисника	1 сат	3 сата	24 сата	24 сата
2	Оперативне карактеристике софтвера су такве да део радних активности није функционалан или софтвер не ради са пуним капацитетом	3 сата	8 сати	2 дана	48 сати
3	Софтвер има грешку са малим утицајем на радне активности корисника	8 сати	2 дана	7 дана	-

За отклањање грешака ближе описаних под тачком

А. Подршка у проналажењу различитих врста грешака током коришћења имплементираниог ПИС решења и њихово отклањање (на тикетинг систему под називом „Грешке у раду ПИС-а“ ови се тикети не обрачунавају) и датој табели Наручилац неће добављачу плаћати посебну накнаду јер је ова услуга базична и део је укупне накнаде, тј. фиксне цене услуге одржавања.

#### Телефонска подршка

Добављач има обавезу да пружи кориснику у суду телефонску подршку (саветовање) у трајању радног времена суда. Корисник у суду ће телефонску подршку да користи искључиво у сврху кратког саветовања и важног обавештавања. Подршка се пружа 8 радних сати у току 5 радних дана подршке (тзв. 8x5 подршка) са додатним временом подршке у случају када судови раде изван редовног радног времена у складу са договором. Телефонска подршка не подразумева обуку корисника у суду.

#### Тикетинг подршка

Добављач се обавезује да пружи подршку кориснику у суду путем *on-line* система за пријављивање грешака и захтева (у наставку: тикетинг система) који је корисницима у суду доступан 24 часа, 7 дана у недељи. Одговорни страна 15 од 60 представници свих корисника у суду морају имати активан налог на тикетинг систему. Сви захтеви морају бити поднети преко тикетинг система на Интернет сајту који добављач постави за ову намену. Неопходно је да тикетинг систем буде конципиран тако да омогућује ефикасно праћење рада добављача по постављеним захтевима, односно праћење реализације наведених захтева у договореним роковима Тикет мора да садржи снимак екрана (*screen shot*) и детаљно објашњење о томе како се проблем репродукује.

Један захтев – тикет не може садржати више корисничких захтева, већ ће се за такав тикет захтевати да се подели у одговарајући број по обиму мањих или ће такву поделу извршити сам добављач уз недвосмислену информацију о томе на тикетинг систему. Аутоматско затварање тикета - тикети који чекају на одговор корисника из суда више од 15 дана ће аутоматски добити статус затворен. Тада добављач претпоставља да помоћ није потребна и да је питање решено.

#### Одговорност добављача не обухвата:

-Измене у процесима имплементираниог решења и грешке који су изазвани лошим одржавањем или исправком или заменом грешака сегмената од стране наручиоца или трећих страна које је ангажовао наручилац;

-Недостатке стандардних решења који су садржани у самом решењу, а за које се примењују стандардни услови одговарајућих добављача – у овом случају компаније *Microsoft*, итд;

-Измене у процесима имплементираниог решења и грешке које су изазване проблемима у раду оперативних система, хардверу или рачунарско комуникационој мрежи;

-Измене у процесима имплементираниог решења и грешке који су изазвани погрешним коришћењем система од стране корисника у јавнобележничким канцеларијама и у суду.

## **Б. Измене имплементираног ПИС-а услед континуираних побољшања и иновација**

Ове измене подразумевају надоградњу система у смислу постављања нових верзија које настају као последица континуираног рада развојног тима добављача на унапређењу свих сегмената система.

За измене описане под тачком *Б. Измене имплементираног ПИС-а услед континуираних побољшања и иновација*, ове измене се необрачунавају према Тикетинг систему и Наручилац неће добављачу плаћати посебну накнаду јер је ова услуга базична и део је укупне накнаде, тј. фиксне цене услуге одржавања. За тикете типа А. и измене Б. није потребно посебно одобрење Наручиоца, већ они подлежу аутоматском отварању и затварању тикета, тј. одобрењу одмах по окончању интервенције, а наручилац врши надзор директним увидом у ПроНеп и еЗио и прати путем Тикетинг система ову врсту интервенција и може да мења ниво приоритета вршења интервенције.

## **В. Измене успостављене надоградњом ПИС платформе и системског софтвера;**

Ове измене подразумевају обавезу добављача да испоручи и инсталира Наручиоцу бесплатне апликативне надоградње које се односе на надоградње ПИС софтвера сервисним пакетима и побољшањима.

Апликативне надоградње не мењају нити проширују дефинисане функционалности система. Апликативне надоградње су готови, истестирани производи настали искуственом применом и продукцијом апликативног система код различитих правних лица. За измене описане под тачком *В. Измене успостављене надоградњом ПИС платформе и системског софтвера;*, ове измене се не обрачунавају према Тикетинг систему и Наручилац неће добављачу плаћати посебну накнаду јер је ова услуга базична и део је укупне накнаде, тј. фиксне цене услуге одржавања. За тикете типа В. није потребно посебно одобрење Наручиоца, већ они подлежу аутоматском отварању и затварању тикета, тј. одобрењу одмах по окончању интервенције, а наручилац врши надзор директним увидом у апликације и прати путем Тикетинг система ову врсту интервенција и може да мења ниво приоритета вршења интервенције.

## **ОБРАЗЛОЖЕЊЕ УСЛУГА ОДРЖИВОГ РАЗВОЈА ПОД Г**

### **Г. Измене имплементираног решења услед захтева за додатним развојем апликације ПИС-а које не спадају у А,Б и В**

Ове измене подразумевају, поред свих других захтеваних измена и унапређења која не спадају под друге услуге под А, Б, В и Г, и обавезу добављача да врши израду нових модула и дораду постојећих, израду нових и дораду постојећих извештаја, модула и других функционалности уз одобрење наручиоца или на захтев самог наручиоца.

За ову услугу описану под Д добављач је у обавези да обезбеди софтвер као услугу(SaaS) којим ће наручилац пратити потрошњу сати. Софтвер може бити неки од широко доступних софтвера за праћење рада програмера тзв. *tracking software*.

Добављач ће након потписивања уговора понудити три различита софтвера наручиоцу који имају минимум функционалности праћење времена рада на пројекту, снимака екрана током рада и нивоа активности програмера током рада. Наручилац ће након тога, узимајући у обзир све функционалности софтвера изабрати једно понуђено решење. Све трошкове софтвера за мониторинг рада сноси добављач.

Обрачун времена за обраду тикета се врши на следећи начин: За потребе свих услуга одрживог развоја и услуге одржавања ПИС софтвера дефинисаних под А, Б, В, Г и Д након обраде тикета (времена израде измена у софтверу које ће бити процењено за сваки послати захтев), вршиће се ПРОПАГАЦИЈА (инсталација измена у свакој инстанци апликативног сервера и/или базе података обухваћених овом спецификацијом) ПО ПРАВИЛУ ЈЕДНОМ МЕСЕЧНО за све захтеве прикупљене на тикетингу изузев неодложних активности дефинисаних под А за које мора да се пропаганција уради хитно.

За ову једномесечну и хитну пропагацију наручилац неће добављачу плаћати посебну накнаду јер је ова услуга базична и подразумевана услуга уз део укупне накнаде за дефинисани број човек/сати у Табели спецификације дефинисаног обима одрживог развоја и услуге одржавања. Након извршених процена од стране добављача о трајању обраде тикета и након одобравања од стране наручиоца тикет улази у рад. Тражене измене се неће извршити одмах, већ ће се сачекати више измена истог карактера како би се „спустиле“ у једној месечној пропагацији. Приликом дефинисања потребног броја човек/сати за реализацију одређеног захтева неопходно је да добављач дефинише и временски рок (датум) у коме ће захтев бити реализован. Имајући у виду месечни обим човек/сати предвиђен овом јавном набавком, овај рок не би смео бити дужи од месец дана од дана одобравања захтева од стране наручиоца, изузев за захтеве за који је неопходан већи број човек/сати од оног предвиђеног на месечном нивоу. У случају да добављач не реализује захтев у дефинисаном року (изузев у случају ванредне ситуације, као што је нпр. другачија приоритетизација захтева од стране наручиоца), наручилац задржава право зарачунавања пенала добављачу.

За случај ВАНРЕДНЕ пропагације за потребе свих услуга одржавања и одрживог развоја ПИС софтвера дефинисаних под Г на захтев наручиоца, након завођења тикета, представник добављача ће урадити процену неопходног времена за његову реализацију, и том времену додати време неопходно за пропагацију кроз систем. Времена потребна за пропагацију кроз систем обрачунаће се са коефицијентом умањења од 0.75. У случају ванредне пропагације времена потребна за долазак и одлазак у Немањину 9 неће се обрачунавати као време реализације обраде тикета у случају да се посао започиње у 09 часова или се посао завршава после 17 часова. Проблеми у WAN/LAN комуникацији не могу се обрачунавати као време утрошено на пропагацију измена. Након извршених процена од стране добављача о трајању обраде тикета и трајању времена пропагације и након одобравања од стране наручиоца тикет улази у рад и врши се његова ванредна пропаганција. Наручилац верификује технички пријем решења као и пратеће документације на основу доказа увидом у продукциону окружење.. Верификацијом се број сати неопходан за решавање тикета аутоматски одузима од расположивих сати у текућем месецу, под условом да је процена о трајању обраде тикета претходно усаглашена и одобрена од стране наручиоца.

Аутоматско затварање тикета - тикети који чекају на одговор корисника из суда, канцеларије јавног бележника или канцеларије јавног извршитеља више од 15 дана ће



аутоматски добити статус затворен. Тада добављач претпоставља да помоћ није потребна и да је питање решено. Добављач се обавезује да наручиоцу обезбедити извештај у оквиру тикетинг система уз помоћ којег ће моћи у реалном времену да се прати статус услуга одржавања. Систем ће по захтеву наручиоца аутоматски генерисати ПДФ документ који ће моћи да се користи за сопствене административне процедуре. Добављач се обавезује да наручиоцу омогући аутоматски пријем извештаја са списком свих обухваћених тикета услуге одржавања, на е-маил адресу, и то првог у месецу за претходни месец. Добављач је дужан да наручиоцу и корисницима у суду да телефонски број и емаил адресу који ће омогућити непрекидни контакт са добављачем. Место извршења услуга биће локација наручиоца у Београду, Немањина 22-26, као и локација правосудног дата центра у Београду, Немањина 9 и локације привредних, основних и виших судова у Републици Србији, канцеларије јавних бележника и јавних извршитеља на које ће се ићи само у ванредним ситуацијама на захтев наручиоца. Укупан број човек/сати за годину дана је 2000 са могућношћу месечне прерасподеле човек/сати у складу са потребама наручиоца.

#### **Д. Успостављање актив-пасив редулансе**

Имајући у виду велику важност система ПИС, послове електронског прибављања података неопходних за вођење правосудних поступака, одлука је Наручиоца да успостави редулансу апликације у актив-пасив режиму тако да се обезбеди што већа доступност сервиса апликација и несметан рад јавних бележника, јавних извршитеља и судова. Потребно је да се пасив редуланса може подигнути за 8 сата након пада примарне локације.

#### **4. НЕОПХОДНА ИКТ ИНФРАСТРУКТУРА НАРУЧИОЦА, ОБАВЕЗЕ КОРИСНИКА У СУДОВИМА И ОБАВЕЗЕ ДОБАВЉАЧА ПРИЛИКОМ ВРШЕЊА ОДРЖИВОГ РАЗВОЈА И УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА ПРОНЕП И ЕЗИО СОФТВЕРА**

Одрживи развој и услуге одржавања ПИС софтвера се врши путем *WAN/VPN* мреже судства којом управља наручилац, а путем сигурне конекције из Немањине 9 у Врховном касационом суду у Београду.

За потребе свих осталих услуга одрживог развоја ПИС-а дефинисаних под Г и Д након обраде тикета вршиће се ПРОПАГАЦИЈА (инсталација измена у свакој инстанци апликативног сервера и/или базе података обухваћених овом спецификацијом) искључиво једном месечно за све захтеве прикупљене на тикетингу. За ову једномесечну пропагацију наручилац неће добављачу плаћати посебну накнаду јер је ова услуга базична и део је укупне накнаде, тј. фиксне цене услуге одржавања.

Обавезе наручиоца су:

- Обезбеђивање техничких услова за конекцију за потребе *online* приступа ПИС-а у просторијама ДАТА центра судства у Немањиној 9, Београд;

- Надзор над радом руководиоца служби за ИКТ као одговорних лица и њихових заменика које сваки суд, јавни бележник појединачно буде одредио, а који су обавезни да комуницирају са добављачем како због потреба спровођења свих услуга у одржавању ПИС софтвера кроз 24x7 Online систем подршке изабраног понуђача - Тикетинг, тако и путем директног доласка на локацију суда;

- Наручилац ће по закључењу уговора обезбедити добављачу неопходне услове за вршење услуга по уговору, односно неопходне услове за функционисање ПИС софтвера (обезбедити право приступа, лозинку и базе података).

Обавезе добављача су:

- Да након успостављања резервне локације врши месечну проверу да ли се прави аутоматско чување података из апликације(*backup*), као и да спроведе *restore and disaster recovery* процедуре у случају да се догоди проблем (хаварија, злоупотреба и др.) са ПИС софтвером/системом код корисника у суду или код јавног бележника или у случају захтева наручиоца за неопходну миграцију ПИС система и података на нови сервер са новим системским софтвером (квар или застарелост опреме и др.) у складу са начином обрачуна претходно описаним;

- Да обезбеди тестну верзију апликације доступне на Интернету путем заштићене шифре наручиоцу. На тестним верзијама софтвера добављач спушта све измене софтвера које се развијају а наручилац их верификује за финално спуштање у продукцију;

- Да врши обуку одређеног броја корисника дефинисаних од стране наручиоца (а не више од 15 корисника) која обухвата напредно администрирање ПИС софтвера/система;

- Доставља техничке брошуре и ажурирану документацију за ПИС софтвер и остале пратеће софтвере који су неопходни за функционисање ПИС софтвера/система које се односи на кориснике и администраторе у суду, као и ажурну техничку и системску документацију, чим дође до промене изворног (*source*) кода ПИС софтвера;

- Да омогући пренос података из ПИС софтвера/система у нови софтвер, ако се укаже потреба за применом новог софтвера. У том случају добављач је у обавези да достави ажуриран опис модела података који подразумева опис табела и њихових веза, опис атрибута табела и опис упита, укаже помоћ приликом миграције у смислу мапирања и тумачења нејасноћа модела и начина функционисања апликације и неконзистентности у подацима;

- Да по правилима струке коментарише написани код и има ажурну техничку документацију коју ажурирану доставља Наручиоцу једном у три месеца;

- У ситуацијама када на захтев наручиоца дође до промена у ПИС пословном софтверу, добављач је у обавези да достави наручиоцу копију измењеног *source code*-а, са писаним упутством о направљеним изменама у року од 15 дана од дана урађене измене;

- Да ће све будуће инсталације ПИС софтвера/система бити вршене уз поштовање највиших мера безбедности и да не постоје њима знани начини да се наруши принцип поверљивости података на релацији наручилац – добављач као и сам интегритет података. Добављач ће у року од 30 дана од потписивања Уговора, извршити анализу ПИС софтвера/система у домену информационе безбедности према домаћим и међународним прописима и стандардима и у писаном облику доставити наручиоцу ову анализу. Све уочене недостатке добављач ће отклонити у најхитнијем року;

- Добављач је у обавези да обезбеди софтвер као услугу (*SaaS*) којим ће наручилац пратити потрошњу сати у услугама под Г) измене имплементираних решења ПИС-А услед измена и унапређења пословних процеса, интерних аката и процедура наручиоца.

Софтвер може бити неки од широко доступних софтвера за праћење рада програмера тзв. *tracking software*. Добављач ће након потписивања уговора понудити три различита софтвера наручиоцу који имају минимум функционалности праћење времена рада на пројекту, снимака екрана током рада и нивоа активности програмера током рада. Наручилац ће након тога, узимајући у обзир све функционалности софтвера изабрати једно понуђено решење. Све трошкове софтвера за мониторинг рада сноси добављач. Као доказ услуге мониторинга понуђач ће доставити брошуру алата којим планира извршење услуге одржавања;

- Наручилац ће водити евиденцију о приступу ПИС софтверу/систему, а добављач ће у оквиру наведене евиденције тачно и са довољно података описати све послове које је представник добављача вршио у ПИС софтверу/систему. Добављач ће кориснику благовремено доставити списак овлашћених лица са општим описом послова које обављају над ПИС софтвером/системом са потписаном декларацијом о поверљивости (*Non-disclosure agreement*);

- Клаузула о поверљивости података сматраће се важећом за добављача две године почев од закључења уговора о јавној набавци.

## **5. ПРОЦЕДУРА ПОСТУПАЊА СА ПРОБЛЕМОМ И ЗАХТЕВОМ ЗА ИЗМЕНАМА ПОД А. Б. В. Г. И Д.**

У овом делу описане су смернице за евидентирање, праћење и поступање са проблемом и захтевима за изменама које пријављује корисник и/или наручилац током пружања услуга одрживог развоја и одржавања ПИС-а, као и надлежности страна при поступању са различитим врстама проблема и захтевима за изменама.

### **5.1. ОРГАНИЗАЦИЈА ПРОЦЕДУРЕ ПОСТУПАЊА СА ПРОБЛЕМОМ**

#### **5.1.1. Нивои подршке**

Процедура поступања са проблемом подразумева постојање два нивоа подршке.

##### **5.1.1. Подршка првог нивоа**

Први ниво подршке изводи сам наручилац. Ово значи да контакт особа наручиоца представља прву и искључиву тачку за контакт и подршку за све кориснике ПИС апликације.

Основне обавезе прве линије подршке су:

- о Комуникација са крајњим корисницима система и регистровање проблема;
- о Провера да ли је исти проблем већ пријављен о Креирање тикета (документ који се креира током разговора са корисником у суду приликом пријаве проблема и који садржи јединствени број, опис проблема и податке о особи која је пријавила проблем)
- о Репродукција и документовање проблема
- о Дефинисање врсте проблема и узрока његовог настанка
- о Решавање проблема када се ради о питању везаном за коришћење система или проблему узрокованим погрешним коришћењем система
- о Уколико се ради о грешци, први ниво подршке предузима следеће акције:

- Грешке узроковане хардверском и мрежном инфраструктуром, системским софтвером као и апликацијама које није развио добављач упућују се на други ниво подршке компанијама са којима наручилац има уговорен овај вид подршке,
- Грешке узроковане апликацијама које је имплементирао односно развио добављач упућују се на другом нивоу подршке који успоставља добављач;

о Сарадња са другим нивоом подршке иде преко контакт особе наручиоца /корисника до решавања проблема;

- о Организација тестирања Исправки;
- о Прослеђивање коментара добављача крајњим корисницима путем emailа и телефона (нпр. могућа заобилажења итд.).

### **5.1.2. Подршка другог нивоа**

Други ниво подршке пружа добављач.

Основне обавезе другог нивоа подршке су:

- Пријем и евидентирање извештаја о насталом проблему од контакт особе наручиоца. Проблеми се примају током редовних радних сати и редовних радних дана;
- Провера формалне исправности и комплетности примљеног извештаја;
- Предузимање акција на решавању проблема у складу са захтеваним временом одзива укључујући обавезу наручиоца да добављачу претходно обезбеди расположивост актуелних података на локацији у Београду;
- Комуникација са контакт особом наручиоца која укључује и информисање о активностима на анализи и обради проблема;
- Имплементација исправки.

### **5.1.3. Контакт особе**

Контакт особе су особе на страни наручиоца и добављача преко којих се остварује контакт између наручиоца и добављача (Прилог 3). Код сваке промене контакт особа потребно је доставити измењен списак контакт особа. Сва размена документације и координирање између наручиоца и добављача одвија се преко контакт особе. Контакт особе остварују контакте путем телефона, емаила или директним контактом. Када је то неопходно у комуникацију се укључују Пројект менаџер и Пројект менаџер добављача, који се одређују одмах након закључења уговора и имају улогу координације свих уговорених активности.

## **5.2. Евидентирање захтева за измену и/или пријаве проблема**

Проблеми се прослеђују другом нивоу подршке искључиво применом Захтева за измену и/или пријављивање проблема (Прилог 1). Наручилац овакав захтев може поставити и директно на тикетинг систему добављача online путем Интернет сајта. На основу захтева наручиоца добављач креира Анализу захтева за промену/пријаву проблема (Прилог 2) или директно на тикетинг систему добављача.

## **5.3. Решавање Захтева који се односе на исправку грешака имплементираних решења**

Уколико се захтев односи на исправку грешака имплементираног решења, наручилац, у захтеву опредељује приоритет решавања или то препушта добављачу. Добављач је дужан да, у зависности од приоритета захтева, у роковима дефинисаним уговором, започне решавање и испоручи решење наручиоцу у обострано прихватљивим роковима.

## **6. УПРАВЉАЊЕ ИЗМЕНАМА ПОД А. Б. В. Г. и Д**

Суштина управљања изменама је у обезбеђењу да се само ауторизовани захтеви имплементирају.

По захтеву за изменама поступа наручилац.

Наручилац је надлежан за контролу измена.

### **Фазе обраде Захтева**

#### **Пријем Захтева**

Процес обраде захтева започиње његовим пријемом, наручилац услуга шаље захтев путем тикетинга, и по потреби обавештава о томе добављача телефоном. Захтев мора бити дат у одговарајућој форми (Прилог 1) и бити фокусиран на описивању проблема, а не жељеног решења.

#### **Сортирање**

Наручиоцу одлучује да ли има основа да се настави са даљим процесирањем захтева. Прихваћене Захтеве класификује по приоритету и упућује их одговорној особи добављача на анализу.

#### **Анализа захтева за пријаву проблема**

Анализа захтева од стране добављача треба да да одговор на питање да ли је захтевана измена технички остварива и да ли технолошки не ремети предвиђену организацију пословних процеса. Ова фаза даје предлог решења као и предлог потребног времена (човек/сати за услуге под Д.) за реализацију захтева.

#### **Одобрење**

Уколико се током анализе захтева за измену установи да је захтев остварив наручилац доноси одлуку о човек/сатима потребним за имплементацију на основу претходно извршених процена од стране добављача о трајању обраде тикета.

#### **Реализација**

Први корак у овој фази је припрема листе задатака који се морају извршити да би захтев био реализован као и додела задатака особама за реализацију. По Процедура захтева за пријаву проблема пријем захтева сортирање анализа одобрење реализација верификација измене генерише се документација која описује измену. За овај корак је надлежан добављач.

#### **Верификација**

Наручилац верификује технички пријем решења као и пратеће документације на основу доказа из барем једног суда исте надлежности да је измена инсталирана. Обавезно је да добављач одреди Пројект менаџера који ће вршити координацију активности са контакт особама из судова и подносити извештај о изменама током трајања одрживог развоја са услугама одржавања ПИС софтвера једном месечно, а по потреби и чешће и доставља га Пројект менаџеру наручиоца.

## ПРИЛОГ 1

### Захтев за променом и/или пријављивање проблема

#### 1. Основни подаци

Верзија	Датум пријаве	Од кога	Коме
v1.0			
БРОЈ ИНЦИДЕНТА или Захтева			

#### 2. Увод – опис проблема

#### 3. Референце на релевантне документе

#### 4. Пословни захтев – сврха захтева

#### 5. Акције које се захтевају

КОМЕНТАРИ	ЗАХТЕВАНЕ АКЦИЈЕ

## ПРИЛОГ 2 Анализа захтева за измену / пријаву проблема

Анализа захтева за измену / пријаву проблема

Број:

Назив услуге:

**1 – Опис захтева / проблема**

<b>Подносилац:</b> (Име и презиме, адреса електронске поште)	
<b>Датум подношења:</b>	<b>Тип:</b> <обавезан   по захтеву>
<b>Врста:</b> <захтев за измену   пријава проблема>	<b>Приоритет:</b> <Критичан   Значајан   Мали   Занемарљив>
<b>Утиче на:</b> <Систем, Хардвер, Софтвер, Процеси, Опрема, Организација,..>	<b>Прилози:</b>
<b>Наслов:</b>	
<b>Детаљан опис:</b>	
<b>Захтеван од:</b>	<b>Датум захтева:</b>

2 – Решење		
<b>Одговорна особа:</b>		<b>Датум доделе:</b>
<b>Предложено решење:</b>		
<b>Датум решавања:</b>	<b>Трошак:</b>	<b>Рад:</b>
<b>Период за тестирање:</b>	<b>Датум инсталације у продукционо окружење:</b>	<b>Датум почетка коришћења у продукционом окружењу:</b>
<b>Гарантни рок:</b>		

3 – Статус			
<b>Тренутни статус:</b>	<b>Датум:</b>	<b>Наручилац:</b>	<b>Добављач:</b>
<input type="checkbox"/> Предлог			
<input type="checkbox"/> Прихваћено			
<input type="checkbox"/> Одбијено			
<input type="checkbox"/> Постављено на			
<input type="checkbox"/> Завршено			
<input type="checkbox"/> Одложено			

### ПРИЛОГ 3

#### Листа контакт особа

**III УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ  
ЧЛ. 75. И 76. ЗАКОНА И УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ  
ИСПУЊЕНОСТ ТИХ УСЛОВА**

**1. Обавезни услови**

Право на учешће у поступку предметне јавне набавке има понуђач који испуњава обавезне услове за учешће, одређене чланом 75. ЗЈН, а чију испуњеност доказује на следећи начин:

Р. бр.	ОБАВЕЗНИ УСЛОВИ	НАЧИН ДОКАЗИВАЊА
1.	- Да је понуђач регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар (члан 75. став 1. тачка 1. ЗЈН)	<p><b>ИЗЈАВА О ИСПУЊЕНОСТИ ОБАВЕЗНИХ УСЛОВА ЗА УЧЕШЋЕ</b></p> <p>(образац 3 за понуђача и образац 4 за подизвођача), којом понуђач под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђује да испуњава услове за учешће у поступку јавне набавке из члана 75. став 1. тач. 1) до 4) и став 2. ЗЈН.</p>
2.	- Да понуђач и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре (члан 75. став 1. тачка 2. ЗЈН)	
3.	- Да је понуђач измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе, ако има седиште на њеној територији (члан 75. став 1. тачка 4. ЗЈН)	
4.	- Да је понуђач при састављању своје понуде поштовао обавезе које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде (члан 75. став 2. ЗЈН)	

**2. Додатни услови:**

Право на учешће у поступку предметне јавне набавке има понуђач који испуњава додатне услове за учешће, одређене чланом 76. ЗЈН и овом конкурсном документацијом, а чију испуњеност доказује на следећи начин:



Р. бр.	ДОДАТНИ УСЛОВИ	НАЧИН ДОКАЗИВАЊА
5.	<b>ПОСЛОВНИ КАПАЦИТЕТ</b>	
5.1	Да понуђач има важеће сертификате сертификован у складу са стандардима <i>ISO 9001</i> (систем менаџмента квалитетом) ),и <i>ISO 27001</i> (систем управљања безбедношћу информација), или одговарајуће.	<b>ВАЖЕЋИ СЕРТИФИКАТИ</b>  <i>ISO 9001</i> (систем менаџмента квалитетом), <i>ISO 27001</i> (систем менаџмента безбедношћу информација) или одговарајући
5.2	Да је Понуђач у периоду од 3 године до дана подношења понуде, савесно и поштено пружио услуге имплементације решења за интероперабилност за два референтна наручиоца, која су државни орган, орган територијалне аутономије или локалне самоуправе путем којег су повезана најмање три различита органа јавне управе	<b>ПОТВРДА РЕФЕРЕНТНОГ НАРУЧИОЦА</b> (образац 5) из којих се јасно и недвосмислено види назив и седиште референтног наручиоца, предмет уговора, датум испостављања коначног рачуна и вредност уговора;
6.	<b>ТЕХНИЧКИ КАПАЦИТЕТ</b>	
6.1	Поседује партнерски статус код компаније <i>Microsoft</i> .	<b>ПОТВРДА О ПАРТНЕРСКОМ СТАТУСУ</b> Потврду издату од стране компаније <i>Microsoft</i> којом се потврђује партнерски статус са понуђачем. Потврда може бити издата и од канцеларије или представништва компаније <i>Microsoft</i> надлежног за територију Републике Србије. Потврда мора бити на меморандуму истога, и мора гласити на предметну јавну набавку и Наручиоца и мора садржати име и презиме и контакт податке потписника овлашћења
7.	<b>КАДРОВСКИ КАПАЦИТЕТ</b>	

7.1	<p>Да понуђач, у тренутку подношења понуде, има радно ангажовано најмање шест (6) инжењера високе стручне спреме, која ће као кључно особље бити одговорна за извршење уговора и квалитет пружених услуга.</p>	<p align="center"><b>ИЗЈАВА О КАДРОВСКОМ КАПАЦИТЕТУ</b></p> <p>(образац 6), у којој понуђач за свако од радно ангажованих лица наводи име и презиме, назив сертификата и врсту радног ангажовања (радни однос, уговор о делу, уговор о ПП пословима, уговор о допунском раду и слично);</p> <p align="center"><b>ДОКАЗИ О ПРАВНОМ ОСНОВУ РАДНОГ АНГАЖОВАЊА:</b></p> <p>уговор о раду, потврда послодавца о врсти радног односа или пријава на обавезно социјално осигурање - за запослене на неодређено или одређено време; уговор о делу, уговор о допунском раду, уговор о привременим и повременим пословима или пријава на обавезно социјално осигурање – за лица радно ангажована ван радног односа;</p> <p align="center"><b>КОПИЈЕ СЕРТИФИКАТА ЗА ЧЛАНОВЕ ТИМА (ОСОБЉЕ)</b></p> <p>из којих се јасно и недвосмислено виде имена и презимена носилаца сертификата и називи сертификата.</p> <p align="center"><b>РАДНЕ БИОГРАФИЈЕ</b></p> <p>из којих се јасно и недвосмислено види број захтеваних година радног искуства у струци и пројекти на којима је лице радило.</p> <p align="center"><b>КОПИЈЕ ДИПЛОМА</b></p> <p>као доказ стечене стручне спреме</p>
	<p>руководилац пројекта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- висока стручна спрема (техничких или организационих наука);</li> <li>- 10 година рада у струци;</li> <li>- поседује <i>PMP (Project Management Professional)</i> или сличан сертификат којим се потврђује оспособљеност за руковођење пројектом;</li> <li>- поседује бар један сертификат издат од стране компаније <i>Microsoft</i>;</li> <li>- најмање два изведена пројекта у државним органима (на којима је био руководилац) имплементације платформе за интероперабилност која је предмет одржавања (од различитих корисника).</li> </ul>	
7.2	<p>Архитекта софтверског решења:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- висока стручна спрема (техничких или организационих наука);</li> <li>- 5 година рада у струци;</li> <li>- поседује бар један сертификат издат од стране компаније <i>Microsoft</i>;</li> <li>- најмање један изведени пројекат (на којем је учествовао) имплементације система за интероперабилност.</li> </ul>	
7.3	<p>Четири (4) лица сертификована за развој софтвера на платформи компаније <i>Microsoft</i> или за рад са базама података <i>MS SQL</i>.</p>	

### 3. Услови које мора да испуни подизвођач у складу са чланом 80. Закона

Понуђач је дужан да за подизвођача достави доказе о испуњености услова наведених под 1), 2), 3) и 4), док услове наведене под 5.1, 5.2, 6.1 ,7.1,7.2 и 7.3 понуђач испуњава самостално. **Додатне услове понуђач би могао испуњавати преко подизвођача, али само под условом да део додатних услова које испуњава преко подизвођача морају бити у директној вези са делом посла који ће понуђач поверити том подизвођачу уколико добије уговор о јавној набавци.**

#### **4. Услови које мора да испуни сваки од понуђача из групе понуђача у складу са чланом 81. Закона**

Носилац посла је дужан да за сваког понуђача из групе понуђача достави доказе о испуњености услова наведених под 1), 2), 3) и 4), док услове наведене под 5.1, 5.2, 6.1 ,7.1,7.2 и 7.3 група понуђача испуњава заједно.

#### **5. Упутство како се доказује испуњеност услова из чл. 75. и 76. Закона**

Испуњеност обавезних услова наведених под 1), 2), 3) и 4) понуђач доказује у складу са чланом 77. став 4. ЗЈН – достављањем Изјаве о испуњености обавезних услова за учешће (образац 3 за понуђача и образац 4 за подизвођача), којом под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђује да испуњава услове за учешће у поступку јавне набавке из члана 75. став 1. тач. 1) до 4) и став 2. ЗЈН. Испуњеност додатних услова наведених под 5), 6) и 7) понуђач доказује достављањем тражене документације.

Понуђач који је уписан у Регистар понуђача који води Агенција за привредне регистре, није дужан да достави доказе о испуњености услова наведених под 1), 2) и 3).

Понуђач није дужан да доставља доказе који су јавно доступни на интернет страници надлежног органа, али је у понуди дужан да се позове на ту интернет страницу.

Понуђач односно добављач је дужан да без одлагања писмено обавести наручиоца о било којој промени у вези са испуњеношћу услова из поступка јавне набавке, која наступи до доношења одлуке, односно закључења уговора, односно током важења уговора о јавној набавци и да је документује на прописани начин.

Ако се у држави у којој понуђач има седиште не издају докази из члана 77. ЗЈН, понуђач може, уместо доказа, приложити своју писану изјаву, дату под кривичном и материјалном одговорношћу оверену пред судским или управним органом, јавним бележником или другим надлежним органом те државе. Наручилац ће, пре доношења одлуке о додели уговора, од понуђача чија је понуда на основу извештаја Комисије за јавну набавку оцењена као најповољнија, да тражи да достави копије захтеваних доказа, а може да тражи на увид оригинал или оверену копију свих или појединих доказа о испуњености услова. Уколико понуђач у остављеном року, који не може бити краћи од пет дана, не достави тражене доказе, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

Докази које ће наручилац захтевати пре доношења одлуке о додели уговора:

<b>Р. бр.</b>	<b>ОБАВЕЗНИ УСЛОВИ</b>	<b>НАЧИН ДОКАЗИВАЊА</b>
<b>1.</b>	Да је понуђач регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар (члан 75. став 1. тачка 1. ЗЈН)	<b>Правно лице и предузетник</b> Извод из регистра Агенције за привредне регистре, односно извод из регистра надлежног привредног суда

		<p align="center"><b>Физичко лице</b> Није применљиво</p>
<p align="center"><b>2.</b></p>	<p>Да понуђач и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре (члан 75. став 1. тачка 2. ЗЈН)</p>	<p align="center"><b>Правно лице</b></p> <p>Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежног суда и надлежне полицијске управе Министарства унутрашњих послова да понуђач и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре, односно:</p> <p>2.1) Извод из казнене евиденције основног и вишег суда на чијем је подручју седиште домаћег правног лица, односно седиште представништва или огранка страног правног лица (за понуђача) и</p> <p>2.2) Извод из казнене евиденције Посебног одељења (за организовани криминал) Вишег суда у Београду (за понуђача) и</p> <p>2.3) Уверење из казнене евиденције надлежне полицијске управе Министарства унутрашњих послова за сваког од законских заступника (захтев се подноси према месту рођења или према месту пребивалишта) (за законског заступника понуђача)</p> <p align="center"><b>Предузетник и физичко лице</b></p> <p>Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежне полицијске управе Министарства унутрашњих послова да није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре, односно:</p> <p>2.1) Уверење из казнене евиденције надлежне полицијске управе Министарства унутрашњих послова (захтев се подноси према месту рођења или према месту пребивалишта)</p> <p>*Докази наведени под 2.1), 2.2) и 2.3) не могу бити старији од два месеца пре отварања понуда, односно морају бити издати после 29. марта 2019. године</p>

<p><b>3.</b></p>	<p>Да је понуђач измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе, ако има седиште на њеној територији (члан 75. став 1. тачка 4. ЗЈН)</p>	<p><b>Правно лице, предузетник и физичко лице</b>  Потврда да је понуђач измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине, односно:  3.1) Уверење Пореске управе Министарства финансија да је измирио доспеле порезе и доприносе и  3.2) Уверење надлежне локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода  <i>*Докази наведени под 3.1) и 3.2) не могу бити старији од два месеца пре отварања понуда, односно морају бити издати после 29. марта 2019. године</i></p>
<p><b>4.</b></p>	<p>Да је понуђач при састављању своје понуде поштовао обавезе које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде (члан 75. став 2. ЗЈН)</p>	<p><b>Правно лице, предузетник и физичко лице</b>  Испуњеност овог услова понуђач доказује достављањем Изјаве о испуњености обавезних услова за учешће (образац 3 за понуђача и образац 4 за подизвођача) и наручилац неће тражити достављање другог доказа</p>

## **IV КРИТЕРИЈУМ ЗА ДОДЕЛУ УГОВОРА**

### **4.1 Критеријум за доделу уговора**

Критеријум за доделу уговора је најнижа понуђена цена.

### **4.2 Начин на који ће наручилац извршити доделу уговора у ситуацији када постоје две или више понуда са истом најнижом понуђеном ценом**

Уколико две или више понуда имају исту најнижу понуђену цену, уговор ће бити додељен путем жребања у присуству свих понуђача. Сви понуђачи чије су понуде прихватљиве и који су исто рангирани, биће благовремено позвани да присуствују поступку доделе уговора путем жребања. Приликом жребања, представници понуђача ће на посебним хартијама унети име понуђача и ставити тако попуњену хартију у идентичне празне коверте које добијају од чланова Комисије за јавну набавку. Члан Комисије за јавну набавку ће коверте ручно промешати пред представницима понуђача, а затим ће насумице извлачити коверте и рангирати понуде према редоследу извлачења коверата, о чему се сачињава записник. У случају да се уредно позвани представник понуђача не одазове позиву за жребање, чланови Комисије за јавну набавку ће пред присутним овлашћеним представницима понуђача, у идентичну празну коверту ставити хартију са именом одсутног понуђача, те ће и ова коверта учествовати у поступку жребања. На исти начин ће бити поступано и ако поступку жребања не присуствује ниједан понуђача

## V ОБРАСЦИ

### 1. ПРОПРАТНИ ОБРАЗАЦ (попунити и залепити на коверту/кутију)

датум и сат подношења:  
(попуњава Писарница)

**ПОНУДА**  
**ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГА У ОТВОРЕНОМ ПОСТУПКУ**  
**ОДРЖИВИ РАЗВОЈ АПЛИКАЦИЈЕ „ПРАВОСУДНИ**  
**ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМ“**

**РЕДНИ БРОЈ 9/2019**

**- НЕ ОТВАРАТИ! -**  
**НАРУЧИЛАЦ:**  
**МИНИСТАРСТВО ПРАВДЕ**  
**НЕМАЊИНА 22-26**  
**11000 БЕОГРАД**

**ПОНУЂАЧ**

назив: \_\_\_\_\_  
адреса: \_\_\_\_\_  
број телефона: \_\_\_\_\_  
број телефакса: \_\_\_\_\_  
електронска адреса: \_\_\_\_\_  
особа за контакт: \_\_\_\_\_

**ЧЛАН ГРУПЕ ПОНУЂАЧА**

назив: \_\_\_\_\_  
адреса: \_\_\_\_\_  
број телефона: \_\_\_\_\_  
број телефакса: \_\_\_\_\_  
електронска адреса: \_\_\_\_\_  
особа за контакт: \_\_\_\_\_

**ЧЛАН ГРУПЕ ПОНУЂАЧА**

назив: \_\_\_\_\_  
адреса: \_\_\_\_\_  
број телефона: \_\_\_\_\_  
број телефакса: \_\_\_\_\_  
електронска адреса: \_\_\_\_\_  
особа за контакт: \_\_\_\_\_

**ЧЛАН ГРУПЕ ПОНУЂАЧА**

назив: \_\_\_\_\_  
адреса: \_\_\_\_\_  
број телефона: \_\_\_\_\_  
број телефакса: \_\_\_\_\_  
електронска адреса: \_\_\_\_\_  
особа за контакт: \_\_\_\_\_

## 2. ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ

1) Подносим понуду број \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_ 2019. године за јавну набавку услуга у отвореном поступку – одрживи развој апликације „правосудни информациони систем“, редни број 9/2019, а у складу са свим условима и захтевима из Конкурсне документације, објављеним на Порталу јавних набавки дана 13. маја 2019. године, укључујући и све евентуалне измене наведених докумената:

ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ	
Пословно име или скраћени назив из регистра АПР	
Адреса седишта	
Матични број	
ПИБ	
Име особе за контакт	
Електронска адреса	
Број телефона	
Број факса	
Број рачуна	
Пословна банка код које се води рачун	
Статус понуђача (заокружити)	а) правно лице б) предузетник в) физичко лице
Врста правног лица (заокружити)	а) велико б) средње в) мало г) микро

2) Понуду дајем (заокружити):

а) самостално                      б) као заједничку понуду                      в) са подизвођачем



<b>ОПШТИ ПОДАЦИ О СВАКОМ ПОНУЂАЧУ ИЗ ГРУПЕ ПОНУЂАЧА</b>	
<b>Пословно име или скраћени назив из регистра АПР</b>	
Адреса седишта	
Матични број	
ПИБ	
Име особе за контакт	
Електронска адреса	
Број телефона	
Број факса	
Број рачуна	
Пословна банка код које се води рачун	
<b>Пословно име или скраћени назив из регистра АПР</b>	
Адреса седишта	
Матични број	
ПИБ	
Име особе за контакт	
Електронска адреса	
Број телефона	
Број факса	
Број рачуна	
Пословна банка код које се води рачун	

По потреби, копирати у довољном броју примерака

<b>ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧИМА</b>	
<b>Пословно име или скраћени назив из регистра АПР</b>	
Адреса седишта	
Матични број	
ПИБ	
Име особе за контакт	
Електронска адреса	
Број телефона	
Процент укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач	
Део предмета набавке који ће извршити подизвођач	
<b>Пословно име или скраћени назив из регистра АПР</b>	
Адреса седишта	
Матични број	
ПИБ	
Име особе за контакт	
Електронска адреса	
Број телефона	
Процент укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач	
Део предмета набавке који ће извршити подизвођач	

По потреби, копирати у довољном броју примерака

**3) Понуђена цена:**

\_\_\_\_\_ (словима: \_\_\_\_\_)  
 \_\_\_\_\_)

динара без ПДВ

\_\_\_\_\_ (словима: \_\_\_\_\_)  
 \_\_\_\_\_)

динара са ПДВ.

**4) Рок важења понуде:**

\_\_\_\_\_ дана од дана отварања понуда (не краћи од 30 дана од дана отварања понуда).

**5) Структура цене:**

опис услуга (према захтевима из Техничке спецификације)	јед. мере	кол. по јед. мере	јед. цена без ПДВ	износ ПДВ	јед. цена са ПДВ	укупна цена без ПДВ	укупна цена са ПДВ
1	2	3	4	5	6 (4+5)	7 (3x4)	8 (3x6)
А.Подршка у проналажењу различитих врста грешака током коришћења имплементираних ПИС решења и њихово отклањање;	ком.	1					
Б.Измене имплементираних ПИС-а услед континуираних побољшања и иновација;	ком.	1					
В.Измене успостављене надоградњом ПИС платформе и системског софтвера;	ком.	1					
Г.Измене имплементираних решења услед захтева за додатним развојем апликације ПИС-а које не спадају у А, Б и В ;	човек /сат	2000					
Д.Успостављање актив-пасив редувансе	ком.	1					
<b>УКУПНО УГОВОРЕНА ЦЕНА:</b>							

**6) Рок плаћања:**

Плаћање се врши уплатом на рачун добављача, и то:

- једнократно, за услуге успостављање актив-пасив редулансе, у року од 45 дана од дана пријема рачуна и извештаја о пруженим услугама;
- у једнаким месечним износима, за услуге подршка у проналажењу различитих врста грешака током коришћења имплементираног ПИС решења и њихово отклањање, Измене имплементираног ПИС-а услед континуираних побољшања и иновација;
- месечно, по потрошњи за измене имплементираног решења услед захтева за додатним развојем апликације ПИС-а које не спадају у А,Б и В, у року од 45 дана од дана пријема рачуна и извештаја о пруженим услугама у месецу за који се испоставља рачун. Обрачун се врши на основу броја утрошених човек/сати за месец за који се испоставља рачун, појединачно по врсти услуге.

**7) Рок испоруке:**

12 месеци од дана увођења у посао.

**8) Место испоруке:**

Министарство правде, Немањина 22-26, Београд.

**9) Квалитет:**

У складу са позитивноправним прописима и захтевима из Техничке спецификације.

**10) Напомена:**

Јединичне цене су фиксне.

У цену су укључени сви зависни и уобичајени пратећи трошкови понуђача. Ако понуђена цена укључује увозну царину и друге дажбине, понуђач је дужан да их одвојено исказе у динарима и урачуна у јединичну цену.

Износ увозне царине у динарима	
Износ других дажбина у динарима	
Укупно у динарима	

Изјављујемо да подношењем понуде у потпуности прихватамо све услове наведене у Конкурсној документацији. Сагласни смо да наведени услови у целини представљају саставни део уговора.

**Упутство за попуњавање структуре цене:**

У колону 4 уписати цену по јединици мере без ПДВ.

У колону 5 уписати износ ПДВ.

У колону 6 уписати цену по јединици мере са ПДВ (колона 4 + колона 5).

У колону 7 уписати цену за укупну количину без ПДВ (колона 3 х колона 4).  
У колону 8 уписати цену за укупну количину са ПДВ (колона 3 х колона 6).  
Уписати укупну понуђену цену без ПДВ и укупну понуђену цену са ПДВ.  
Уколико понуђена цена укључује увозну царину и друге дажбине, потребно је да се одвојено искаже у динарима и урачуна у јединичну цену, у посебној табели.

датум:

---

место:

---

потпис овлашћеног  
лица понуђача

---

**3. ИЗЈАВА ПОНУЂАЧА О ИСПУЊЕНОСТИ ОБАВЕЗНИХ УСЛОВА ЗА УЧЕШЋЕ** за јавну набавку услуга у отвореном поступку – Одрживи развој апликације „Правосудни информациони систем“, редни број 9/2019

На основу члана 77. став 4. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12, 14/15 и 68/15), понуђач \_\_\_\_\_,

са седиштем у \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_

бр. \_\_\_\_, под пуном кривичном и материјалном одговорношћу даје следећу изјаву:

**ИЗЈАВА**

Изричито наводим да испуњавам услове из члана 75. ЗЈН, и то:

- Понуђач је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар (члан 75. став 1. тачка 1) ЗЈН);
- Понуђач и његов законски заступник нису осуђивани за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, нису осуђивани за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре (члан 75. став 1. тачка 2) ЗЈН);
- Понуђач је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије (или стране државе када има седиште на њеној територији) (члан 75. став 1. тачка 3) ЗЈН);
- Понуђач поштује обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине и није му изречена мера забране обављања делатности која је на снази у време подношења понуде за предметну јавну набавку (члан 75. став 2. ЗЈН).

датум:

\_\_\_\_\_

место:

\_\_\_\_\_

потпис овлашћеног  
лица понуђача

\_\_\_\_\_

**Напомена:** Уколико понуду подноси група понуђача, Изјава мора бити попуњена, потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача. Уколико Изјаву потписује лице које није уписано у регистар као лице овлашћено за заступање, потребно је уз понуду доставити овлашћење за потписивање.

По потреби, овај образац копирати у довољном броју примерака

#### **4. ИЗЈАВА ПОДИЗВОЂАЧА О ИСПУЊЕНОСТИ ОБАВЕЗНИХ УСЛОВА ЗА УЧЕШЋЕ**

за јавну набавку услуга у отвореном поступку – Одрживи развој апликације „Правосудни информациони систем“, редни број 9/2019 –

На основу члана 77. став 4. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр.124/12,14/15и68/15), понуђач \_\_\_\_\_, са седиштем у \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_ бр. \_\_\_\_, под пуном кривичном и материјалном одговорношћу даје следећу изјаву:

#### **ИЗЈАВА**

Изричито наводим да испуњавам све услове из члана 75. ЗЈН, и то:

- Подизвођач је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар (члан 75. став 1. тачка 1) ЗЈН);
- Подизвођач и његов законски заступник нису осуђивани за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, нису осуђивани за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре (члан 75. став 1. тачка 2) ЗЈН);
- Подизвођач је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије (или стране државе када има седиште на њеној територији) (члан 75. став 1. тачка 3) ЗЈН);
- Подизвођач поштује обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине и није му изречена мера забране обављања делатности која је на снази у време подношења понуде за предметну јавну набавку (члан 75. став 2. ЗЈН).

датум:

\_\_\_\_\_

место :

\_\_\_\_\_

Потпис овлашћеног лица

\_\_\_\_\_

## 5. ПОТВРДА РЕФЕРЕНТНОГ НАРУЧИОЦА

Назив наручиоца	
Адреса седишта	
ПИБ	
Матични број	
Лице за контакт	
Број телефона	

На основу члана 77. став 2. тачка 2. подтачка 2) Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12, 14/15 и 68/15), издајем следећу

### ПОТВРДУ

да је понуђач \_\_\_\_\_, са седиштем

у \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_ бр. \_\_\_\_\_,

у периоду од \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_ године

*датум увођења у посао*

*датум испостављања коначног рачуна*

-датум испостављања коначног рачуна - у периоду од најраније 3 година рачунајући од дана подношења понуде, а најкасније закључно са даном подношења понуде-

успешно пружио следеће услуге:

---

---

---

---

---

---

---

*Навести услуге имплементације апликативних решења*

*вредност пружених услуга: \_\_\_\_\_ динара без ПДВ-а.*

Потврда се издаје ради учешћа у отвореном поступку јавне набавке добара - Одрживи развој апликације „Правосудни информациони систем“, редни број 9/2019

датум:

\_\_\_\_\_

место:

\_\_\_\_\_

потпис овлашћеног  
лица наручиоца

\_\_\_\_\_

**Напомена: По потреби, овај образац копирати у довољном броју примерака.**



## 6. ИЗЈАВА О КАДРОВСКОМ КАПАЦИТЕТУ

за јавну набавку услуга у отвореном поступку - Одрживи развој апликације „Правосудни информациони систем“, редни број 9/2019

име и презиме	назив сертификата	врста радног ангажовања

**Потврђујем и потписом да су горе наведени подаци тачни и уз ову изјаву за сва наведена лица прилажем копије сертификата, доказе о правном основу радног ангажовања, радне биографије и копије диплома.**

датум:

\_\_\_\_\_

место

\_\_\_\_\_

потпис овлашћеног  
лица понуђача

\_\_\_\_\_

**Напомена:** По потреби, овај образац копирати у довољном броју примерака

## 7. ИЗЈАВА О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

за јавну набавку услуга у отвореном поступку – Одрживи развој апликације „Правосудни информациони систем“, редни број 9/2019

На основу члана 26. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12, 14/15 и 68/15), понуђач \_\_\_\_\_,  
са седиштем у \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_  
бр. \_\_\_\_, даје следећу изјаву:

### ИЗЈАВА

Под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђујем да сам понуду поднео независно, без договора са другим понуђачима или заинтересованим лицима.

датум:

\_\_\_\_\_

место:

\_\_\_\_\_

потпис овлашћеног  
лица понуђача

\_\_\_\_\_

**Напомене:** Уколико понуду подноси група понуђача, Изјава мора бити попуњена, потписана и печатом оверена од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача. По потреби, овај образац копирати у довољном броју примерака.

У случају постојања основане сумње у истинитост ове изјаве, наручилац ће одмах обавестити организацију надлежну за заштиту конкуренције. Организација надлежна за заштиту конкуренције може понуђачу, односно заинтересованом лицу изрећи меру забране учешћа у поступку јавне набавке ако утврди да је понуђач, односно заинтересовано лице повредило конкуренцију у поступку јавне набавке у смислу закона којим се уређује заштита конкуренције. Мера забране учешћа у поступку јавне набавке може трајати до две године. Повреда конкуренције представља негативну референцу, у смислу члана 82. став 1. тачка 2) Закона.

## 8. ОБРАЗАЦ ТРОШКОВА ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ

за јавну набавку услуга у отвореном поступку – Одрживи развој апликације  
„Правосудни информациони систем“, редни број 9/2019

врста трошка	износ трошка у динарима
<b>УКУПНО</b>	

Трошкове припреме и подношења понуде сноси искључиво понуђач и не може тражити од наручиоца накнаду трошкова.

Уколико поступак јавне набавке буде обустављен из разлога који су на страни наручиоца, наручилац је дужан да понуђачу надокнади трошкове прибављања средства обезбеђења, под условом да је понуђач тражио накнаду тих трошкова у својој понуди.

Достављање овог обрасца није обавезно.

датум:

\_\_\_\_\_

место:

\_\_\_\_\_

потпис овлашћеног  
лица понуђача

\_\_\_\_\_

**VI МОДЕЛ УГОВОРА О ПРУЖАЊУ УСЛУГЕ ОДРЖИВОГ РАЗВОЈА  
АПЛИКАЦИЈЕ „ПРАВОСУДНОГ ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА“**

закључен између:

**1. Републике Србије - Министарства правде,** са седиштем у Београду, Немањина 22-26, ПИБ: 108510096, МБ: 17855204, које заступа Нела Кубуровић, министар (у даљем тексту: Наручилац)

и

**2.** \_\_\_\_\_, са седиштем у \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, ПИБ: \_\_\_\_\_, МБ: \_\_\_\_\_ које заступа \_\_\_\_\_, директор (у даљем тексту: Пружалац услуга) који у потпуности одговара Наручиоцу за извршење уговорних обавеза, без обзира на број подизвођача

- са подизвођачима:

\_\_\_\_\_, са седиштем у \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, ПИБ: \_\_\_\_\_, МБ: \_\_\_\_\_, које заступа \_\_\_\_\_, директор, за део предмета набавке \_\_\_\_\_, у проценту укупне вредности од \_\_\_ % (не већи од 50%);

\_\_\_\_\_, са седиштем у \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, ПИБ: \_\_\_\_\_, МБ: \_\_\_\_\_, које заступа \_\_\_\_\_, директор, за део предмета набавке \_\_\_\_\_, у проценту укупне вредности од \_\_\_ % (не већи од 50%);

- односно са члановима групе понуђача:

\_\_\_\_\_, са седиштем у \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_  
ПИБ: \_\_\_\_\_, МБ: \_\_\_\_\_, које заступа  
\_\_\_\_\_, директор  
и \_\_\_\_\_, са  
седиштем у \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_  
ПИБ: \_\_\_\_\_, МБ: \_\_\_\_\_, које заступа  
\_\_\_\_\_, директор  
који одговарају неограничено солидарно према  
Наручиоцу, сагласно Споразуму о заједничком  
наступању, број \_\_\_\_\_ од  
\_\_\_\_\_ године, који је у прилогу  
Уговора и чини његов саставни део (Прилог 1).

### **Уводне одредбе**

#### **Члан 1.**

Уговорне стране сагласно констатују:

- да је Наручилац на основу Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12, 14/15 и 68/15) спровео отворени поступак јавне набавке услуга чији је предмет одрживи развој апликације „Правосудни информациони систем“, редни број 9/2019;
- да је Пружалац услуга дана \_\_\_\_\_ (попуњава понуђач) 2019. године доставио понуду број: \_\_\_\_\_ (попуњава понуђач) од \_\_\_\_\_ (попуњава понуђач) 2019. године, која у потпуности одговара условима и захтевима из конкурсне документације, а која је у прилогу Уговора и чини његов саставни део (Прилог 2);
- да је Наручилац уз примену критеријума најнижа понуђена цена донео Одлуку о додели уговора број: 404-02-35/2019-12//// од /////////////// 2019. године, којом је Уговор доделио Пружаоцу услуга.

### **Предмет Уговора**

#### **Члан 2.**

Предмет Уговора је регулисање међусобних права и обавеза у вези са пружањем услуга одрживог развоја апликације „ правосудни информациони систем“, код Наручиоца, у свему према понуди Пружаоца услуга и Техничкој спецификацији Наручиоца, која је у прилогу Уговора и чини његов саставни део (Прилог 3).  
Пружалац услуга се обавезује да пружи услуге које су предмет Уговора, а Наручилац се обавезује да пружене услуге прими и за то плати Пружаоцу услуга уговорену цену.

### **Уговорена цена**

#### **Члан 3.**

Уговорена цена износи \_\_\_\_\_ (попуњава понуђач)  
(словима: \_\_\_\_\_)  
\_\_\_\_\_ (попуњава  
понуђач) динара без ПДВ, односно \_\_\_\_\_  
(попуњава понуђач) (словима: \_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_ ) (попуњава понуђач) динара са ПДВ.

Уговорена цена је фиксна и не може се мењати услед повећања цене елемената на основу којих је одређена.

Уговорена цена обухвата цену предметних услуга и све остале трошкове који су потребни за извршење Уговора, како следи:

опис услуга (према захтевима из Техничке спецификације)	јед. мере	кол. по јед. мере	јед. цена без ПДВ	износ ПДВ	јед. цена са ПДВ	укупна цена без ПДВ	укупна цена са ПДВ
1	2	3	4	5	6 (4+5)	7 (3x4)	8 (3x6)
А.Подршка у проналажењу различитих врста грешака током коришћења имплементираних ПИС решења и њихово отклањање;	ком.	1					
Б.Измене имплементираних ПИС-а услед континуираних побољшања и иновација;	ком.	1					
В.Измене успостављене надоградњом ПИС платформе и системског софтвера;	ком.	1					
Г.Измене имплементираних решења услед захтева за додатним развојем апликације ПИС-а које не спадају у А, Б и В ;	човек /сат	2000					
Д.Успостављање актив-пасив редувансе	ком.	1					
<b>УКУПНО УГОВОРЕНА ЦЕНА:</b>							

Средства за обавезе по Уговору обезбеђена су Законом о буџету Републике Србије за 2019. годину („Службени гласник РС“, бр. 95/18). Плаћање обавеза које доспевају у 2019. години биће вршено до висине одобрених апропријација за ту намену, у складу са законом којим се уређује буџет за 2019. годину. Плаћање обавеза које доспевају у 2020. години биће вршено највише до износа средстава која ће им за ту намену бити одобрена у 2020. години. У супротном Уговор престаје да важи, без накнаде штете због немогућности предузимања и плаћања обавеза од стране Наручиоца.

#### Начин, рок и услови плаћања

##### Члан 4.

Плаћање се врши уплатом на рачун добављача, и то:  
- једнократно, за услуге успостављање актив-пасив редувансе, у року од 45 дана од дана пријема рачуна и извештаја о пруженим услугама;

- месечно, за услуге подршка у проналажењу различитих врста грешака током коришћења имплементiranог ПИС решења и њихово отклањање, Измене имплементiranог ПИС-а услед континуираних побољшања и иновација, измене успостављене надоградњом ПИС платформе и системског софтвера, измене имплементiranог решења услед захтева за додатним развојем апликације ПИС-а које не спадају у А,Б и В , у року од 45 дана од дана пријема рачуна и извештаја о пруженим услугама у месецу за који се испоставља рачун.

Обрачун се врши на основу броја утрошених човек/сати за месец за који се испоставља рачун, појединачно по врсти услуге.

Даном пријема сматра се дан наведен на заводном штампилу Наручиоца.

Плаћање се врши на рачун Пружаоца услуга број: \_\_\_\_\_  
(попуњава понуђач) који се води код \_\_\_\_\_  
(попуњава понуђач) банке.

Наручилац задржава право да динамику уплате средстава усклађује са могућностима извршења буџета Републике Србије.

По исплати уговорне цене на начин одређен Уговором, престају све финансијске обавезе Наручиоца према Пружаоцу услуга по основу и у вези са Уговором.

### **Уговорени рок**

#### **Члан 5.**

Рок извршења услуга из члана 2. Уговора износи 12 (дванаест) месеци од дана увођења у посао Пружаоца услуга од стране Наручиоца.

Увођење у посао се записнички констатује.

### **Виша сила**

#### **Члан 6.**

Уговорени рок из члана 5. Уговора може се продужити изменом Уговора у следећим случајевима:

- природни догађаји који имају карактер више силе,
- прекид извршења Уговора као последица мера предвиђених актима државних органа,
- ванредни друштвени догађаји који су законом утврђени као виша сила,
- друштвене појаве и друге околности изазване одлукама државних органа или актима надлежних органа, за које није одговоран Пружалац услуга.

У случају наступања околности из става 1. овог члана, уговорна страна која захтева измену Уговора дужна је да докаже основаност тог захтева.

Захтев за продужење рока за извршење овог уговора Пружалац услуга подноси Наручиоцу у писаном облику, у року од 3 (три) дана од дана сазнања за наступање околности из става 1. овог члана.

Не може се тражити измена Уговора због ванредних околности које су настале после истека рока предвиђеног за извршење Уговора.

### **Средство финансијског обезбеђења**

#### **Члан 7.**

Пружалац услуга је дужан да у року од 10 дана од дана закључења Уговора Наручиоцу достави банкарску гаранцију за добро извршење посла са клаузулама неопозива,

безусловна, наплатива на први позив и без права на приговор, у висини од 10% од уговорене цене без ПДВ, са роком важења 30 дана дужим од уговореног рока. Наручилац ће уновчити банкарску гаранцију уколико Пружалац услуга не буде извршавао своје уговорне обавезе у роковима и на начин предвиђен Уговором.

Ако се за време трајања Уговора промени уговорени рок, Пружалац услуга је дужан да промени рок важења банкарске гаранције.

### **Обавезе Пружаоца услуга**

#### **Члан 8.**

Пружалац услуга се обавезује да:

- се одазове када га Наручилац позове ради увођења у посао;
- у писаном облику упозори Наручиоца о наступању непредвиђених околности које су од утицаја на извршење Уговора;
- пружи све уговорене услуге у складу са понудом Пружаоца услуга, Техничком спецификацијом Наручиоца и Уговором;
- о свему што је значајно за извршење Уговора обавести Наручиоца без одлагања, а најкасније у року од 3 дана од дана сазнања за чињенице.

### **Обавезе Наручиоца**

#### **Члан 9.**

Наручилац се обавезује да:

Пружаоца услуга уведе у посао у року од пет дана од дана ступања на снагу Уговора и о томе сачини записник са Пружаоцем услуга; верификује месечне записнике о пруженим услугама; плати уговорену цену за услуге пружене у складу са понудом Пружаоца услуга, Техничком спецификацијом Наручиоца и Уговором.

### **Накнада штете**

#### **Члан 10.**

Пружалац услуга је дужан да Наручиоцу надокнади штету коју причини Наручиоцу својом кривицом или грубом непажњом.

Уколико Наручилац у току извршења Уговора претрпи штету која је последица неиспуњавања уговорних обавеза од стране Пружаоца услуга, Пружалац услуга је одговоран за штету коју Наручилац у том случају претрпи и дужан је да је надокнади. Уговорне стране су сагласне да у случају наступања штете из става 1. овог члана заједничка комисија утврди евентуалну одговорност Пружаоца услуга, обим и висину штете, о чему ће бити сачињен записник.

### **Уговорна казна**

#### **Члан 11.**

Ако Пружалац услуга својом кривицом не испуни предмет Уговора у року одређеном у члану 5. Уговора, дужан је да плати Наручиоцу уговорну казну у висини од 2‰ (два промила) од уговорене цене за сваки календарски дан закашњења, с тим



што износ тако одређене уговорне казне не може бити прећи 5% (пет процената) од уговорене цене.

Наплату уговорне казне Наручилац ће извршити умањењем рачуна, без претходног пристанка Пружаоца услуга.

Наручилац ће приликом пријема задоцнелог испуњења предмета Уговора уручити Пружаоцу услуга писано обавештење о томе да задржава право на уговорну казну, које је Пружалац услуга дужан да потпише и прими.

Наручилац ће извршити наплату уговорне казне активирањем банкарске гаранције за добро извршење посла, без претходног пристанка Пружаоца услуга, у ком случају се Пружалац услуга обавезује да без одлагања, а најкасније у року од 3 дана од пријема позива Наручиоца достави нову банкарску гаранцију за добро извршење посла.

Право Наручиоца на наплату уговорне казне не утиче на његово право да захтева накнаду штете, односно уколико је Наручилац због закашњења Пружаоца услуга са испуњењем предмета Уговора претрпео штету која је већа од износа уговорне казне, има право да захтева разлику до потпуне накнаде штете.

### **Чување пословне тајне Члан 12.**

Пружалац услуга је дужан да чува пословне тајне Наручиоца, као и да у оквиру својих активности брине о угледу Наручиоца и његове делатности.

### **Раскид Уговора Члан 13.**

Наручилац има право да у било ком тренутку раскине Уговор. Раскид Уговора наступа по протеклу 15 (петнаест) дана од дана достављања писаног обавештења о раскиду.

У случају битних повреда одредаба Уговора или повреда које се понављају, Уговор може да раскине свака уговорна страна. Раскид Уговора захтева се писаним путем, уз раскидни рок од 30 (тридесет) дана.

Уговор може бити раскинут само уколико је друга страна у Уговору претходно упозорена на битне повреде или повреде које се понављају и уколико исте није отклонила у остављеном року који не може бити краћи од 15 дана.

Раскид Уговора може да изврши само она уговорна страна која је своје обавезе из Уговора у потпуности и благовремено извршила.

## Завршне одредбе Члан 14.

С обзиром на то да уговорне стране Уговор закључују у међусобном поверењу и уважавању, исте истичу да ће га у свему извршавати према начелима савесности и поштења.

На све што није регулисано Уговором примењиваће се одредбе Закона о облигационим односима („Службени лист СФРЈ“, бр. 29/78, 39/85, 45/89 – одлука УСЈ и 57/89, „Службени лист СРЈ“, број 31/93 и „Службени лист СЦГ“, број 1/03 – Уставна повеља).

На Уговор ће се примењивати и исти ће бити тумачен искључиво према прописима Републике Србије.

Уговорне стране ће све евентуалне међусобне спорове који произилазе или су у вези са Уговором решавати споразумно мирним путем.

Уколико споразумно – вансудско решење није могуће, уговорне стране су сагласне, што својим потписима потврђују, да ће решавање спора поверити Привредном суду у Београду.

## Члан 15.

Уговорне стране сагласно изјављују да им је Уговор прочитан и протумачен, те га без примедби потписују у знак своје слободно изражене воље.

Уговор ступа на снагу даном потписивања овлашћених представника уговорних страна и достављањем банкарске гаранције за добро извршење посла. Уговор је сачињен у шест истоветних примерака од којих свакој уговорној страни припада по три примерка.

за Пружаоца услуге

за Наручиоца

\_\_\_\_\_  
, директор

\_\_\_\_\_  
Нела Кубуровић, министар

Напомена: Модел уговора понуђач и сваки члан групе понуђача мора да попуни, потпише, чиме потврђује да је сагласан са његовом садржином. Односно, у случају подношења заједничке понуде, чланови групе понуђачу могу споразумом о заједничком наступању да **изричито овласте носиоца понуде** да у њихово име попуни и потпише **Модел уговора** чиме се потврђује да је сваки члан групе понуђача сагласан са његовом садржином.

## VII УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ

- Образац понуде (образац 2);
  - Изјава понуђача о испуњености обавезних услова за учешће (образац 3);
  - Изјава подизвођача о испуњености обавезних услова за учешће (образац 4), ако понуђач понуду подноси са подизвођачем;
  - Докази о испуњености додатних услова за учешће, наведени и описани у поглављу III, односно у тачки 2;
  - Изјава о независној понуди (образац 7 );
  - Образац трошкова припреме понуде (образац 8) , ако се понуђач одлучи да искаже трошкове припремања понуде;
  - Модел уговора,
  - Банкарска гаранција за озбиљност понуде;
  - Писмо о намерама пословне банке о издавању банкарске гаранције за добро извршење посла;
  - Споразум о заједничком наступању, у случају подношења заједничке понуде.
- Накнаду за коришћење патената, као и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица, сноси понуђач.

### **2. Језик на којем понуда треба да буде састављена**

Понуда мора да буде састављена на српском језику. Део понуде који се односи на Техничку спецификацију може бити састављен и на енглеском језику.

### **3. Начин подношења понуде**

Обрасце и изјаве тражене у конкурсној документацији, односно податке који морају бити њихов саставни део, понуђач попуњава читко, а овлашћено лице их потписује и оверава.

Понуђач може поднети само једну понуду, у коверти/кутији затвореној на начин да се приликом отварања понуда може са сигурношћу утврдити да се први пут отвара. На коверту/кутију понуђач лепи Пропратни образац (образац 1), у који уписује податке о свом тачном називу, адреси, броју телефона и факса, електронској пошти и имену и презимену лица за контакт. Подношење понуде са варијантама није дозвољено.

### **Партије**

Јавна набавка није обликована у партије.

### **4. Начин измене, допуне и опозива понуде у смислу члана 87. став 6. Закона**

Понуђач може у било ком тренутку пре истека рока за подношење понуда да измени, допуни или опозове своју понуду писаним обавештењем, са ознаком: „Измена понуде“, „Допуна понуде“ или „Опозив понуде“ за јавну набавку услуга, редни број 7/2019. Понуђач је дужан да јасно назначи који део понуде мења, односно која документа накнадно доставља. По истеку рока за подношење понуда понуђач не може да измени, допуни или опозове своју понуду.

### **5. Обавештење да понуђач који је самостално поднео понуду не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или као подизвођач, нити да учествује у више заједничких понуда**

Понуђач који је самостално поднео понуду не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или као подизвођач, нити исто лице може учествовати у више заједничких понуда. У Обрасцу понуде понуђач наводи на који начин подноси понуду,

односно да ли подноси понуду самостално, као заједничку понуду, или подноси понуду са подизвођачем.

#### **6. Понуда са подизвођачем**

Понуђач који понуду подноси са подизвођачем дужан је да:

- у Обрасцу понуде наведе податке о подизвођачу, проценат укупне вредности набавке који ће поверити подизвођачу, а који не може бити већи од 50%, као и део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача;
- за сваког од подизвођача достави доказе о испуњености услова на начин предвиђен у делу III конкурсне документације.

Уколико уговор о јавној набавци буде закључен између наручиоца и понуђача који подноси понуду са подизвођачем, тај подизвођач ће бити наведен у уговору.

Понуђач, односно Пружалац услуга, у потпуности одговара наручиоцу за извршење обавеза из поступка јавне набавке, односно за извршење уговорних обавеза, без обзира на број подизвођача.

Понуђач је дужан да наручиоцу, на његов захтев, омогући приступ код подизвођача ради утврђивања испуњености услова.

#### **7. Заједничка понуда**

Понуду може поднети група понуђача. Саставни део заједничке понуде је споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који садржи податке о члану групе који ће бити носилац посла, односно који ће поднети понуду и који ће заступати групу понуђача пред наручиоцем и опис послова сваког од понуђача из групе понуђача у извршењу уговора.

Носилац посла дужан је да:

- у Обрасцу понуде наведе податке о свим понуђачима из групе понуђача;
- за сваког од понуђача из групе понуђача достави доказе о испуњености услова начин предвиђен у делу III конкурсне документације.

Понуђачи који поднесу заједничку понуду одговарају неограничено солидарно према наручиоцу.

#### **8. Захтеви у погледу начина и услова плаћања**

Плаћање се врши уплатом на рачун добављача, и то:

- једнократно, за услуге успостављање актив-пасив редудансе, у року од 45 дана од дана пријема рачуна и извештаја о пруженим услугама;
- месечно, за услуге подршка у проналажењу различитих врста грешака током коришћења имплементираног ПИС решења и њихово отклањање, Измене имплементираног ПИС-а услед континуираних побољшања и иновација, измене успостављене надоградњом ПИС платформе и системског софтвера, измене имплементираног решења услед захтева за додатним развојем апликације ПИС-а које не спадају у А,Б и В, у року од 45 дана од дана пријема рачуна и извештаја о пруженим услугама у месецу за који се испоставља рачун.

Обрачун се врши на основу броја утрошених човек/сати за месец за који се испоставља рачун, појединачно по врсти услуге.

Даном пријема сматра се дан наведен на заводном штамбиљу Наручиоца

#### **9. Валута и начин на који треба да буде наведена и изражена цена у понуди**

Цена у понуди се исказује у динарима.

Понуђена цена обухвата цену предметних услуга и добара и све друге зависне трошкове. Након закључења уговора о јавној набавци цена се не може мењати.

Ако је у понуди исказана неуобичајено ниска цена која значајно одступа у односу на тржишно упоредиву цену и изазива сумњу у могућност извршења јавне набавке у складу

са понуђеним условима, наручилац ће поступити у складу са чланом 92. Закона, односно захтеваће детаљно образложење свих њених саставних делова које сматра меродавним.

#### **10. Средства финансијског обезбеђења**

Све тражене банкарске гаранције морају бити безусловне, плативе на први позив, неопозиве и без права на приговор.

Ниједна тражена банкарска гаранција не може садржати додатне услове за исплату, краће рокове од оних које одреди наручилац, мањи износ од оног који одреди наручилац или промењену месну надлежност за решавање спорова.

Ако добављач поднесе гаранцију стране банке, та банка мора имати додељен кредитни рејтинг коме одговара најмање ниво кредитног квалитета 3 (инвестициони ранг).

#### **Банкарска гаранција за озбиљност понуде**

Понуђач је дужан да уз понуду достави банкарску гаранцију за озбиљност понуде у висини од 2% од понуђене цене без ПДВ, са роком важења најмање колико износи рок важења понуде.

Наручилац ће уновчити банкарску гаранцију уколико:

- понуђач након истека рока за подношење понуда повуче или мења своју понуду;
- изабрани понуђач благовремено не потпише уговор о јавној набавци.

#### **Банкарска гаранција за добро извршење посла**

Понуђач је дужан да уз понуду достави писмо о намерама пословне банке да ће у корист наручиоца издати банкарску гаранцију за добро извршење посла, у висини од 10% од уговорене цене без ПДВ, са роком важења 30 дана дужим од уговореног рока.

Добављач је дужан да у року од 10 дана од дана закључења уговора о јавној набавци, наручиоцу преда банкарску гаранцију за добро извршење посла.

Наручилац ће уновчити банкарску гаранцију уколико добављач не буде извршавао своје уговорне обавезе у роковима и на начин предвиђен уговором.

#### **11. Тражење додатних информација или појашњења у вези са припремањем понуде**

Заинтересовано лице може, у писаном облику, тражити од наручиоца додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде, при чему може да укаже наручиоцу и на евентуално уочене недостатке и неправилности у Конкурсној документацији, најкасније 5 дана пре истека рока за подношење понуда.

Захтев за додатним информацијама или појашњењима у вези са припремањем понуде заинтересовано лице ће упутити на адресу наручиоца: Министарство правде, Немањина 22-26, 11000 Београд, или на електронску адресу: [javnenabavke@mpravde.gov.rs](mailto:javnenabavke@mpravde.gov.rs) са назнаком: Питања за јавну набавку, редни број 9/2019.

Тражење додатних информација или појашњења у вези са припремањем понуде телефоном није дозвољено.

Наручилац ће у року од 3 дана од дана пријема захтева, одговор објавити на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници.

Комуникација у вези са додатним информацијама, појашњењима и одговорима врши се писаним путем, односно путем поште, електронске поште или факсом, као и објављивањем од стране наручиоца на Порталу јавних набавки. Уколико наручилац или понуђач документ из поступка јавне набавке доставе путем електронске поште или факсом, дужни су да од друге стране захтевају да на исти начин потврди пријем тог документа, што је друга страна дужна да учини када је то неопходно као доказ да је извршено достављање.

Сва комуникација у поступку јавне набавке врши се на начин одређен чланом 20. Закона.

## **12. Обавештење о начину на који се могу захтевати додатна објашњења од понуђача после отварања понуда и вршити контрола код понуђача односно његовог подизвођача**

Наручилац може, приликом стручне оцене понуда, да захтева од понуђача додатна објашњења која ће му помоћи при прегледу, вредновању и упоређивању понуда, а може да врши и контролу (увид) код понуђача односно његовог подизвођача.

Наручилац може, уз сагласност понуђача, да изврши исправке рачунских грешака уочених приликом разматрања понуде по окончаном поступку отварања понуда. У случају разлике између јединичне и укупне цене, меродавна је јединична цена. Ако се понуђач не сагласи са исправком рачунских грешака, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

## **13. Обавештење из члана 74. став 2. Закона**

Накнаду за коришћење патената, као и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица, сноси понуђач.

## **14. Начин и рок подношења захтева за заштиту права**

Захтев за заштиту права може да поднесе понуђач односно заинтересовано лице које има интерес за доделу уговора у конкретном поступку јавне набавке и који је претрпео или би могао да претрпи штету због поступања наручиоца противно одредбама Закона о јавним набавкама.

Захтев за заштиту права подноси се наручиоцу, а копија се истовремено доставља Републичкој комисији за заштиту права у поступцима јавних набавки.

Захтев за заштиту права може се поднети у току целог поступка јавне набавке, против сваке радње наручиоца, осим уколико Законом о јавним набавкама није другачије одређено.

Захтев за заштиту права којим се оспорава врста поступка, садржина позива за подношење понуда или конкурсне документације, сматраће се благовременим ако је примљен од стране наручиоца најкасније 7 дана пре истека рока за подношење понуда, без обзира на начин достављања и уколико је подносилац захтева у складу са чланом 63. став 2. Закона о јавним набавкама указао наручиоцу на евентуалне недостатке и неправилности, а наручилац исте није отклонио.

Захтев за заштиту права којим се оспоравају радње које наручилац предузме пре истека рока за подношење понуда, а након истека горе поменутог рока од 7 дана, сматраће се благовременим уколико је поднет најкасније до истека рока за подношење понуда.

После доношења одлуке о додели уговора или одлуке о обустави поступка, рок за подношење захтева за заштиту права је 10 дана од дана објављивања одлуке на Порталу јавних набавки.

Захтевом за заштиту права не могу се оспоравати радње наручиоца предузете у поступку јавне набавке ако су подносиоцу захтева били или могли бити познати разлози за његово подношење пре истека рока за подношење захтева, а подносилац захтева га није поднео пре истека тог рока.

Захтев за заштиту права садржи: назив и адресу подносиоца захтева и лице за контакт; назив и адресу наручиоца; податке о јавној набавци која је предмет захтева, односно о одлуци наручиоца; повреду прописа којима се уређује поступак јавне набавке; чињенице и доказе којима се повреде доказују; потпис подносиоца и потврду о уплати таксе из члана 156. Закона о јавним набавкама.

Као доказ о уплати таксе, у смислу члана 151. став 1. тачка 6) Закона, прихватиће се:

1) Потврда о извршеној уплати републичке административне таксе (РАТ) из члана 156. Закона која садржи следеће:

- да буде издата од стране банке и да садржи банке;
- да представља доказ о извршеној уплати РАТ (у потврди мора јасно да буде истакнуто да је уплата таксе реализована и датум када је уплата таксе реализована);
- износ: 120.000 динара;
- број рачуна буџета: 840-30678845-06;
- шифра плаћања: 153 или 253;
- позив на број: ЈН 9/2019 – Министарство правде;
- сврха: такса за ЗЗП, Министарство правде, ЈН 9/2019
- корисник: буџет Републике Србије;
- назив уплатиоца, односно назив подносиоца захтева за заштиту права за којег је извршена уплата РАТ;
- потпис овлашћеног лица банке.

2) Налог за уплату, први примерак, оверен потписом овлашћеног лица и банке или Поште, који садржи и друге напред поменуте елементе потврде о извршеној уплати РАТ наведене под 1).

3) Потврда издата од стране Републике Србије – Министарства финансија – Управе за трезор, потписана и оверена, која садржи све напред поменуте елементе о извршеној уплати РАТ наведене под 1) осим оних у алинејама 1 и 10, за подносиоце захтева за заштиту права (корисници буџетских средстава, корисници средстава организација за обавезно социјално осигурање и други корисници јавних средстава) који имају отворен рачун у оквиру припадајућег консолидованог рачуна трезора који се води у Управи за трезор.

4) Потврда издата од стране Народне банке Србије, која садржи све напред поменуте елементе о извршеној уплати РАТ наведене под 1), за подносиоце захтева за заштиту права (банке и други субјекти) који имају отворен рачун код Народне банке Србије у складу са законом и другим прописом.

О поднетом захтеву за заштиту права наручилац објављује обавештење на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници, најкасније у року од 2 дана од дана пријема захтева за заштиту права.

## **15. НЕГАТИВНЕ РЕФЕРЕНЦЕ**

Наручилац може одбити понуду уколико поседује доказ да је понуђач у претходне три године пре објављивања позива за подношење понуда у поступку јавне набавке: 1) поступао супротно забрани из чл. 23. и 25. закона; 2) учинио повреду конкуренције; 3) доставио неистините податке у понуди или без оправданих разлога одбио да закључи уговор о јавној набавци, након што му је уговор додељен; 4) одбио да достави доказе и средства обезбеђења на шта се у понуди обавезао. Наручилац може одбити понуду уколико поседује доказ који потврђује да понуђач није испуњавао своје обавезе по раније закљученим уговорима о јавним набавкама који су се односили на исти предмет набавке, за период од претходне три године пре објављивања позива за подношење понуда. Доказ може бити: 1) правоснажна судска одлука или коначна одлука другог надлежног органа; 2) исправа о реализованом средству обезбеђења испуњења обавеза у

поступку јавне набавке или испуњења уговорних обавеза; 3) исправа о наплаћеној уговорној казни; 4) рекламације корисника, ако нису отклоњене у уговореном року; 5) изјава о раскиду уговора због неиспуњења битних елемената уговора дата на начин и под условима предвиђеним законом којим се уређују облигациони односи; 6) доказ о ангажовању на извршењу уговора о јавној набавци лица која нису означена у понуди као подизвођачи, односно чланови групе понуђача; 7) други одговарајући доказ примерен предмету јавне набавке, који се односи на испуњење обавеза у ранијим поступцима јавне набавке или по раније закљученим уговорима о јавним набавкама. Наручилац може одбити понуду ако поседује правоснажну судску одлуку или коначну одлуку другог надлежног органа, који се односи на поступак који је спровео или уговор који је закључио и други наручилац ако је предмет јавне набавке истоврстан. Институт негативне референце регулисан је одредбама чл. 82. Закона.